Sun Server X3-2L (anteriormente Sun Fire X4270 M3)

Notas del producto, versión 1.2

Referencia: E36077–03
Marzo de 2013



130315@25097

Contenido

Uso de esta documentación

Estas notas del producto contienen información sobre el software y el firmware admitido, nuevas funciones y directrices de uso importantes para el Sun Server X3-2L.

Nota – El servidor Sun Server X3-2L antes se denominaba servidor Sun Fire X4270 M3. Es posible que el nombre anterior siga apareciendo en el software. El nuevo nombre del producto no indica ningún cambio en las características ni en las funciones del sistema.

Asimismo, en este documento se muestran los problemas conocidos y resueltos relacionados con este servidor. Cada problema está asociado con un número de ID de bug, que se proporciona a modo de referencia para el personal del servicio de asistencia de Oracle. Si es necesario, el personal del servicio de asistencia puede consultar el número de ID de bug para obtener información adicional.

Este documento está escrito para técnicos, administradores de sistema, proveedores autorizados de servicios y usuarios con experiencia en sistemas de servidores.

En esta sección se describen la información sobre el producto, documentación, comentarios e información sobre accesibilidad y asistencia técnica.

- "Obtención del software y firmware más reciente" en la página 5
- "Acerca de esta documentación" en la página 6
- "Documentación relacionada" en la página 6
- "Comentarios" en la página 6
- "Asistencia técnica y accesibilidad" en la página 7

Obtención del software y firmware más reciente

El firmware, los controladores y otro software relacionado con hardware para cada servidor x86 de Oracle, módulo de servidor (blade) y chasis blade se actualizan periódicamente.

Puede obtener la versión más reciente de una de tres maneras:

- Oracle System Assistant: ésta es una nueva opción instalada de fábrica para servidores x86 de Oracle. Tiene todas las herramientas y controladores necesarios, y está incorporada en el servidor

- My Oracle Support: http://support.oracle.com
- Solicitud de medios físicos

Para obtener más información, consulte "Obtención de firmware y software del servidor" en la página 69.

Acerca de esta documentación

Este conjunto de documentación está disponible en formatos PDF y HTML. La información se presenta organizada en temas (de forma similar a una ayuda en línea) y, por lo tanto, no incluye capítulos, apéndices ni numeración de secciones.

Se puede generar una versión PDF que incluya toda la información sobre un determinado tema (como instalación de hardware o notas del producto) haciendo clic en el botón PDF que se encuentra en la esquina superior izquierda de la página HTML.

Documentación relacionada

Documentación	Vínculo
Toda la documentación de Oracle	http://www.oracle.com/documentation
Sun Server X3-2L	http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=SunServerX3-2L
Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.1	http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=ilom31
Oracle Hardware Management Pack 2.2	http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=ohmp

Comentarios

Puede escribir comentarios sobre esta documentación en:

http://www.oracle.com/goto/docfeedback

Asistencia técnica y accesibilidad

Descripción	Vínculos
Acceder a la asistencia técnica electrónica mediante My Oracle Support	http://support.oracle.com Para personas con discapacidad auditiva: http://www.oracle.com/accessibility/support.html
Obtener más información sobre el compromiso de Oracle para facilitar la accesibilidad	http://www.oracle.com/us/corporate/accessibility/index.html

Notas del producto de Sun Server X3-2L

Para obtener la información más reciente sobre el firmware y los sistemas operativos admitidos, notas de funcionamiento importantes y problemas conocidos, consulte las última notas del producto, disponibles en `http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=SunServerX3-2L`.

Estas notas del producto incluyen la siguiente información:

Descripción	Vínculos
Revisar la información en el cambio de nombre del servidor.	"Cambio de nombre de Sun Server X3-2L" en la página 9
Consultar el hardware admitido.	"Hardware admitido " en la página 10
Consultar las revisiones de firmware admitidas.	"Revisiones de firmware admitidas" en la página 10
Consultar los sistemas operativos admitidos.	"Sistemas operativos admitidos" en la página 11
Consultar notas de funcionamiento importantes.	"Notas de funcionamiento importantes" en la página 11
Consultar las herramientas de gestión de servidores Oracle admitidas.	"Herramienta de gestión de servidores" en la página 21
Consultar las tarjetas PCIe admitidas.	"Tarjetas PCIe admitidas" en la página 22
Consultar los problemas resueltos.	"Problemas resueltos" en la página 24
Consultar los problemas conocidos.	"Problemas conocidos" en la página 28

Cambio de nombre de Sun Server X3-2L

El servidor Sun Server X3-2L antes se denominaba servidor Sun Fire X4270 M3. Es posible que el nombre anterior siga apareciendo en el software. El cambio de nombre no indica ningún cambio en las características ni en las funciones del sistema.

En el nombre nuevo, se identifica lo siguiente:

- La X indica que es un producto x86.
- El primer número (3) indica la generación del servidor.

- El segundo número (2) indica la cantidad de procesadores.
- El carácter alfabético (L) indica que el producto es un servidor de gran capacidad.

Hardware admitido

Puede encontrar información detallada sobre el hardware admitido en estos documentos de Sun Server X3-2L:

- "Acerca del procedimiento de instalación" en la *Guía de instalación de Sun Server X3-2L*
- "Acerca de Sun Server X3-2L" en el *Manual de servicio de Sun Server X3-2L*

En esos documentos, puede encontrar información sobre el hardware admitido para estos componentes y otros:

- Procesadores
- Memoria
- Unidades de almacenamiento
- Adaptadores bus de host

Información relacionada

- "Tarjetas PCIe admitidas" en la página 22

Revisiones de firmware admitidas

Las versiones del firmware del servidor se actualizan cuando es necesario para corregir cualquier problema conocido. Por lo tanto, las versiones de firmware admitidas cambiarán con el tiempo.

Para obtener la información más reciente y actualizada sobre las versiones de firmware admitidas, consulte el archivo ReadMe (Léame) en Oracle System Assistant. Para acceder al archivo ReadMe (Léame), haga clic en el botón Help (Ayuda) en la página System Overview (Descripción general del sistema) de Oracle System Assistant y, a continuación, haga clic en Release Notes (Notas de la versión). Para asegurarse de que el archivo ReadMe contenga la información de versiones de firmware más reciente, actualice Oracle System Assistant con la última versión de software disponible para el servidor.

El archivo ReadMe (Léame) también está disponible en My Oracle Support como archivo ReadMe de nivel superior y se incluye en cualquier paquete de software del servidor que se descarga de My Oracle Support. Para obtener instrucciones de descarga, consulte "Descarga de firmware y software mediante My Oracle Support" en la página 72.

Sistemas operativos admitidos

Se admiten los siguientes sistemas operativos con el Sun Server X3-2L:

- Oracle Solaris 10 8/11
- Oracle Solaris 11 11/11 (con SRU 2 o cualquier SRU de inicio posterior requerido) (disponible también como opción preinstalada)

Nota – Antes de instalar Oracle Solaris 11 11/11 en el servidor, debe actualizarlo para que incluya Support Repository Update (SRU) 2 o cualquier SRU de inicio posterior. Para obtener información sobre cómo agregar SRU a Oracle Solaris 11 11/11, vaya a: `http://www.oracle.com/technetwork/server-storage/solaris11/documentation/index.html`.

- Oracle Solaris 11.1
- Oracle Linux 5.7, 5.8, 6.1, 6.2 y 6.3 para x86 (64 bits), incluido Oracle Unbreakable Enterprise Kernel para Linux
- Oracle VM versión 3.0 y 3.*x* (3.*x* disponible también como opción preinstalada) (actualización a una versión mínima de Oracle VM 3.0.2 con Oracle eDelivery en `https://edelivery.oracle.com` o Unbreakable Linux Network [ULN] en `http://linux.oracle.com`)
- Red Hat Enterprise Linux 5.7, 5.8, 6.1, 6.2 y 6.3 para x86 (64 bits)
- SUSE Linux Enterprise Server 11 SP1 y SP2 (64 bits)
- VMware ESXi 5.0, 5.0 actualización 1 y 5.1
- Windows Server 2008 SP2
- Windows Server 2008 R2 SP1

Notas de funcionamiento importantes

En esta sección, se incluyen requisitos e información de funcionamiento importante para el Sun Server X3-2L.

- "Actualización del sistema a la última versión de software" en la página 12
- "Cómo impedir la sobrescritura de la unidad flash USB incrustada de Oracle System Assistant" en la página 12
- "Parches necesarios para Oracle Solaris 10 8/11" en la página 13
- "Requisitos de compatibilidad entre Oracle VM Server preinstalado y Oracle VM Manager" en la página 14
- "Limitaciones de los sistemas operativos admitidos" en la página 15
- "Actualización del firmware del HBA para admitir UEFI BIOS" en la página 17

- “Se pueden producir fallos de segmentación en servidores que ejecuten sistemas operativos Linux de 64 bits” en la página 18
- “Error en módulo de ventiladores de servidor único que puede afectar el rendimiento” en la página 18
- “Asignación de dirección MAC a puertos Ethernet” en la página 18
- “Denominación de la unidad de disco duro de montaje posterior cuando se utiliza Oracle Solaris” en la página 19
- “Inspección de la cinta de puesta a tierra en el soporte de la unidad de disco duro de 3,5 pulgadas antes de instalar las unidades de disco duro” en la página 19

Información relacionada

- “Problemas conocidos” en la página 28

Actualización del sistema a la última versión de software

Se recomienda actualizar el sistema a la última versión de software antes de utilizar dicho sistema. Las versiones de software, a menudo, incluyen correcciones de errores, y la actualización garantiza que el software del servidor sea compatible con el firmware del servidor más reciente y con otro firmware y software componente.

Puede obtener de Oracle el BIOS del sistema, Oracle ILOM, el firmware y los controladores más recientes, mediante la tarea Get Updates (Obtener actualizaciones) de Oracle System Assistant. Se requiere conexión a Internet. Para obtener instrucciones sobre cómo usar la tarea Get Updates (Obtener actualizaciones), consulte “Obtención de actualizaciones para una nueva versión de software de plataforma” en la *Guía de administración de Sun Server X3-2L*.

También puede descargar las últimas actualizaciones de firmware y software de My Oracle Support en `http://support.oracle.com`. Para obtener información sobre la descarga de firmware y software de My Oracle Support, consulte “Obtención de firmware y software del servidor” en la página 69.

Cómo impedir la sobrescritura de la unidad flash USB incrustada de Oracle System Assistant

Los sistemas Sun Server X3-2L que tengan la unidad flash USB de Oracle System Assistant son (para los fines de la instalación de un sistema operativo Linux o software de máquina virtual) sistemas de unidad de almacenamiento múltiple, incluso si tienen una sola unidad de disco duro (HDD) o unidad de estado sólido (SSD). La unidad flash USB de Oracle System Assistant funciona de modo similar a un disco común con el instalador.

Durante las instalaciones de sistemas operativos (SO) no debe aceptar la distribución de disco predeterminada del instalador sin revisar cuidadosamente los dispositivos utilizados para las particiones de disco. Si acepta las particiones de disco sugeridas por el instalador del sistema operativo sin revisar ni corregir las selecciones de dispositivos, es posible que se sobrescriba la unidad flash USB de Oracle System Assistant y se presenten otros problemas de software en el sistema.

Esto es más probable que suceda en instalaciones basadas en Oracle Linux 6.x o Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 6.x en el modo Unified Extensible Firmware Interface (UEFI), dado que el instalador reconocerá la unidad flash USB como Efi System Partition (partición de inicio ESP) e intentará usar la unidad flash USB Oracle System Assistant para iniciar el sistema operativo en cualquiera de las configuraciones predeterminadas de disco. Siempre seleccione las opciones de partición de disco que le permitan revisar la distribución del disco.

- Para obtener información detallada sobre la creación de una distribución personalizada o la modificación de la distribución predeterminada, consulte `http://docs.redhat.com/docs/en-US/Red_Hat_Enterprise_Linux/6/html/Installation_Guide/s1-diskpartitioning-x86.html`.
- Para obtener información detallada sobre la configuración de partición de disco, consulte `http://docs.redhat.com/docs/en-US/Red_Hat_Enterprise_Linux/6/html/Installation_Guide/s1-diskpartsetup-x86.html`.

Para obtener más información, consulte las secciones siguientes en las guías de instalación de software:

- Para los sistemas operativos Linux, consulte "Opciones de destino de instalación" en la *Guía de instalación de Sun Server X3-2L para sistemas operativos Linux*.
- Para Oracle VM, consulte "Opciones de destino de instalación" en la *Guía de instalación de Sun Server X3-2L para Oracle VM*.
- Para VMware ESXi, consulte "Opciones de destino de instalación" en la *Guía de instalación de Sun Server X3-2L para VMware ESXi*.

Parches necesarios para Oracle Solaris 10 8/11

Antes de instalar Oracle Solaris 10 8/11 en el servidor, debe instalar los parches enumerados en la siguiente tabla.

TABLA 1 Parches necesarios para Oracle Solaris 10 8/11

Parches necesarios	CR corregidas	Descripciones de CR
148170-02	7097919	Problema de Ethernet. Este parche corrige un problema con la pérdida de vínculos de los puertos Ethernet (ixgbe). Tenga en cuenta que este problema también afecta las instalaciones JumpStart de Oracle Solaris. Para admitir las instalaciones JumpStart, aplique este parche a la imagen miniroot de JumpStart para Solaris 10 8/11. Las instrucciones para aplicar parches a la imagen miniroot se encuentran en la *Guía de instalación de Oracle Solaris 10 8/11: instalaciones basadas en red*, en: `http://docs.oracle.com/cd/E23823_01/html/E23800/netinstall-patch.html`.
147706-02	6986256	Compatibilidad con FMA. Este parche permite la compatibilidad con la arquitectura de gestión de fallos (FMA) de Oracle Solaris para el CPU Intel utilizado en el servidor Sun Server X3-2L.
148172-01	6893274	Problema de núcleo. Este parche corrige un problema con el retraso de la visibilidad en los subprocesos del procesador que puede provocar un error grave que contiene la cadena `turnstile_block` y `unowned mutex`.
147441-08	7001739	Problema de AVX. Este parche corrige un problema con la compatibilidad con Intel AVX.
147156-01	6956660	Compatibilidad con contadores de rendimiento del procesador. Este parche permite la compatibilidad con contadores de rendimiento para el procesador Intel utilizado en el servidor Sun Server X3-2L.
147150-01	7052663	Problema de HBA. Este parche corrige un error grave que se puede producir en el inicio desde un adaptador bus de host (HBA) SGX-SAS6-INT-Z.
148099-03	7026372	Problema de SCSI. Este parche corrige un problema con las transferencias DMA de SCSI durante las desconexiones de cables que informa un error al configurar la siguiente parte de la transferencia DMA.

Requisitos de compatibilidad entre Oracle VM Server preinstalado y Oracle VM Manager

Si utiliza el software Oracle VM Server que está preinstalado en el sistema, debe garantizar que sea compatible con la versión de Oracle VM Manager que utiliza para gestionar su infraestructura de Oracle VM. Si es necesario para lograr compatibilidad, actualice Oracle VM Server u Oracle VM Manager de modo que sean de la misma versión.

Para obtener información sobre la actualización del software Oracle VM, consulte la *Guía de instalación y actualización de Oracle VM*. La documentación de Oracle VM está disponible en el siguiente sitio web: `http://www.oracle.com/technetwork/documentation/vm-096300.html`.

Limitaciones de los sistemas operativos admitidos

En esta sección, se proporciona información sobre las limitaciones y recomendaciones para los sistemas operativos admitidos cuando el servidor Sun Server X3-2L se configura con unidades de disco duro (HDD) SAS de 3,5 pulgadas con 3 terabytes (3 TB) a 7200 rpm.

Para utilizar los siguientes sistemas operativos sin limitaciones de unidad de inicio o instalación en servidores con la configuración de unidad SAS de 3,5 pulgadas, debería poder obtener y usar una unidad de disco duro SAS de 3,5 pulgadas a 600 Gb. De manera alternativa, si su configuración tiene unidades de 2,5 pulgadas en la parte posterior, éstas tienen una capacidad menor, y puede usarlas para su imagen de inicio e instalación.

- Oracle Linux 5.7 y 5.8
- RHEL 5.7 y 5.8
- Windows Server 2008 SP2/R2 SP1
- Oracle VM 3.0 y 3.*x*
- VMware ESXi 5.0

En la siguiente tabla, se enumeran las limitaciones y recomendaciones de sistemas operativos para la compatibilidad con el inicio desde unidades de 3 TB cuando el sistema se configura con el adaptador bus de host (HBA) SGX-SAS6-INT-Z o SGX-SAS6-R-INT-Z.

TABLA 2 Limitaciones y recomendaciones para la compatibilidad con la instalación y el inicio desde unidades de 3 TB

	Con el HBA SGX-SAS6-INT-Z		Con el HBA SGX-SAS6-R-INT-Z	
Sistema operativo	**Inicio heredado**	**Inicio UEFI**	**Inicio heredado**	**Inicio UEFI**
Oracle Solaris 10	2 TB utilizados, 1 TB inutilizable	No aplicable	Use una unidad virtual que sea menor que 2.19 TB	No aplicable
Oracle Solaris 11 11/11	2 TB utilizados, 1 TB inutilizable	No aplicable	Use una unidad virtual que sea menor que 2.19 TB	No aplicable
Oracle Solaris 11.1	No recomendado	Recomendado	No recomendado	Recomendado
Oracle Linux 6.1, 6.2 y 6.3 RHEL 6.1, 6.2 y 6.3	No recomendado	Recomendado	No recomendado	Recomendado
Oracle Linux 5.7 y 5.8 RHEL 5.7 y 5.8	No aplicable	No aplicable	Use una unidad virtual que sea menor que 2.19 TB	No aplicable
SLES 11 SP1 y SP2	No recomendado	Recomendado	No recomendado	Recomendado
Windows Server 2008 SP2/R2 SP1	No aplicable	Recomendado	No recomendado	Recomendado

TABLA 2 Limitaciones y recomendaciones para la compatibilidad con la instalación y el inicio desde unidades de 3 TB *(Continuación)*

	Con el HBA SGX-SAS6-INT-Z		Con el HBA SGX-SAS6-R-INT-Z	
Sistema operativo	**Inicio heredado**	**Inicio UEFI**	**Inicio heredado**	**Inicio UEFI**
Oracle VM 3.0 y 3.1	No aplicable	No aplicable	Use una unidad virtual que sea menor que 2.19 TB	No aplicable
VMware ESXi 5.0	No aplicable	No aplicable	No recomendado	Recomendado
VMware ESXi 5.0 actualización 1 y ESXi 5.1	No recomendado	Recomendado	No recomendado	Recomendado

En la siguiente tabla, se enumeran las limitaciones para los sistemas operativos preinstalados que utilizan unidades de inicio de 3 TB cuando el sistema se configura con el adaptador bus de host (HBA) SGX-SAS6-INT-Z o SGX-SAS6-R-INT-Z.

TABLA 3 Compatibilidad con sistemas operativos preinstalados para unidades de 3 TB

	Con el HBA SGX-SAS6-INT-Z HBA o SGX-SAS6-R-INT-Z
Sistema operativo	**Inicio heredado**
Oracle Solaris 11 11/11	No admitido
	Se requiere una unidad de disco duro de 600 GB
Oracle VM 3.*x*	No admitido
	Se requiere una unidad de disco duro de 600 GB

En la siguiente tabla, se enumera la compatibilidad con sistemas operativos preinstalados para las unidades de datos de 3 TB cuando el sistema se configura con el SGX-SAS6-INT-Z o SGX-SAS6-R-INT HBA.

TABLA 4 Compatibilidad con unidades de datos para unidades de 3 TB

Sistema operativo	Unidad de datos de 3 TB	Compatibilidad para el HBA SGX-SAS6-INT-Z o SGX-SAS6-R-INT-Z
Oracle Solaris 10	Parche 148099-03 requerido (CR 7026372)	Se admiten ambos HBA
Oracle Solaris 11 11/11	SRU requerido (CR 7026372)	Se admiten ambos HBA
Oracle Solaris 11.1	Admitido	Se admiten ambos HBA
Oracle Linux 6.1, 6.2 y 6.3	Admitido	Se admiten ambos HBA
RHEL 6.1, 6.2 y 6.3		

TABLA 4 Compatibilidad con unidades de datos para unidades de 3 TB *(Continuación)*

Sistema operativo	Unidad de datos de 3 TB	Compatibilidad para el HBA SGX-SAS6-INT-Z o SGX-SAS6-R-INT-Z
Oracle Linux 5.7 y 5.8 RHEL 5.7 y 5.8	Admitido	Se admiten ambos HBA
SLES 11 SP1 y SP2	Admitido	Se admiten ambos HBA
Windows 2008 SP2/R2 SP1	Admitido	Se admiten ambos HBA
Oracle VM 3.0 y 3.1	Admitido	Se admiten ambos HBA
VMware ESXi 5.0	Admitido, pero solo cuando está instalado el HBA SGX-SAS6-R-INT-Z	SGX-SAS6-R-INT-Z admitido únicamente
VMware ESXi 5.0 actualización 1 y ESXi 5.1	Admitido	Se admiten ambos HBA

Actualización del firmware del HBA para admitir UEFI BIOS

Es posible que deba actualizar el firmware de la tarjeta Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA, Internal (SGX-SAS6-INT-Z); Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA, External (SGX-SAS6-EXT-Z); o Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID HBA, Internal (SGX-SAS6-R-INT-Z) para admitir Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) BIOS si no utiliza una tarjeta proporcionada con el sistema. Es posible que deba actualizar el firmware del HBA si:

- Recibe una tarjeta de repuesto para un HBA defectuoso.
- Solicita un HBA independiente del sistema.
- Desea utilizar un HBA que ya tiene.

Puede utilizar Oracle System Assistant u Oracle Hardware Management Pack para actualizar el firmware del HBA. Para obtener información sobre cómo actualizar el firmware del HBA con Oracle System Assistant, consulte “Actualizar Firmware” en la *Guía de administración de Sun Server X3-2L*. Para obtener información sobre cómo actualizar el firmware de HBA con Oracle Hardware Management Pack, consulte “Configurar el software y el firmware con Oracle Hardware Management Pack.” en la *Guía de administración de Sun Server X3-2L*.

Nota – También puede configurar el sistema para que utilice el modo Legacy BIOS. Para obtener más información, consulte “Selección del modo de inicio UEFI o Legacy BIOS” en la *Guía de administración de Sun Server X3-2L*.

Se pueden producir fallos de segmentación en servidores que ejecuten sistemas operativos Linux de 64 bits

Los servidores que ejecutan sistemas operativos Linux de 64 bits con soporte de procesador de Extensiones vectoriales avanzadas (AVX) pueden experimentar errores de segmentación cuando se cargan aplicaciones como Oracle Database u otros productos Oracle Middleware.

Para evitar estos fallos de segmentación impredecibles, debe asegurarse de que el paquete `glibc` instalado en su sistema sea la versión `glibc-2.12-1.47.0.2.el6_2.12.x86_64`, o posterior.

Puede obtener un paquete actualizado de `glibc` desde el repositorio yum público de Oracle.

Error en módulo de ventiladores de servidor único que puede afectar el rendimiento

Si se produce un fallo en un módulo de ventiladores de un único servidor y la temperatura de funcionamiento del servidor aumenta por encima de 30 ºC (86 ºF), es posible que se vea afectado el rendimiento de los procesadores del servidor.

Asignación de dirección MAC a puertos Ethernet

Se anexa una etiqueta de serie del sistema en la parte superior frontal izquierda de la caja del disco del servidor Sun Server X3-2L que muestra el ID de MAC (y el código de barras asociado) del servidor.

Este ID de MAC (y el código de barras) corresponde a una dirección MAC hexadecimal (base 16) de una secuencia de seis direcciones MAC consecutivas. Estas seis direcciones MAC corresponden a los puertos de red del servidor, como se muestra en la tabla siguiente.

Dirección MAC básica	Puerto Ethernet correspondiente
“base” + 0	NET 0
“base” + 1	NET 1
“base” + 2	NET 2
“base” + 3	NET 3
“base” + 4	SP (NET MGT)

Dirección MAC básica	Puerto Ethernet correspondiente
“base” + 5	Se usa solamente cuando hay configurada una gestión de banda lateral NC-SI (Network Controller-Sideband Interface).

Denominación de la unidad de disco duro de montaje posterior cuando se utiliza Oracle Solaris

Cuando se utiliza el comando `croinfo` de Oracle Solaris para mostrar la información de la unidad de disco duro (HDD) para Sun Server X3-2L, las unidades de disco duro de montaje posterior se muestran de la siguiente manera:

- En la configuración de unidad de disco duro 12+2, las unidades de disco duro de montaje posterior se muestran como HDD12 y HDD13.
- En la configuración de unidad de disco duro 24+2, las unidades de disco duro de montaje posterior se muestran como HDD24 y HDD25.

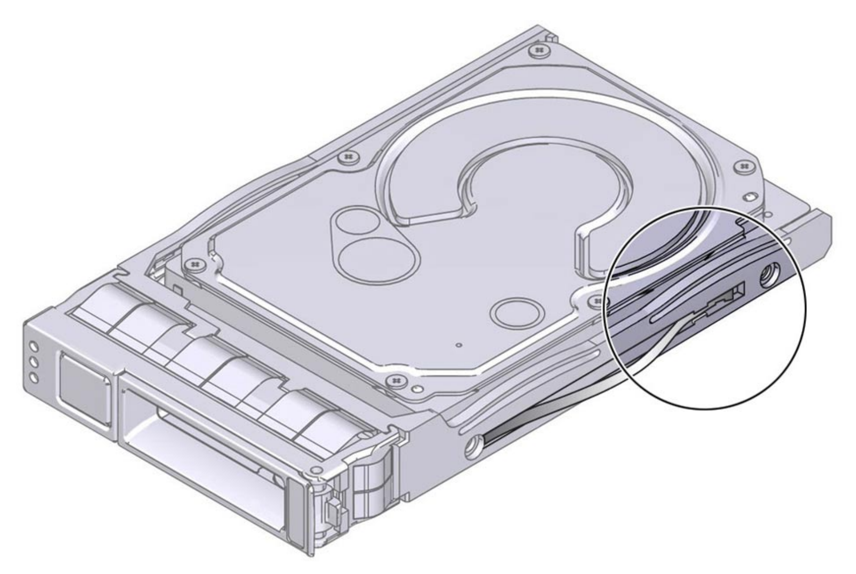
Inspección de la cinta de puesta a tierra en el soporte de la unidad de disco duro de 3,5 pulgadas antes de instalar las unidades de disco duro

El soporte de la unidad de disco duro de 3,5 pulgadas que se usa en Sun Server X3-2L incorpora una cinta de puesta a tierra de metal y accionada por resorte, que está ubicada en el lado derecho del soporte de la unidad de disco duro. Cualquier desviación en la cinta de puesta a tierra puede hacer que la cinta se enganche en la caja del disco del servidor, lo que puede dañar la cinta. Una vez dañada, la cinta de puesta a tierra no se puede reparar, y el soporte de la unidad de disco duro debe reemplazarse.

Antes de instalar una unidad de disco duro de 3,5 pulgadas en el sistema, inspeccione visualmente la cinta de puesta a tierra para asegurarse de que el extremo de la cinta esté correctamente ubicado en el soporte de la unidad de disco duro. Consulte la siguiente figura para obtener un ejemplo de una cinta de puesta a tierra ubicada correctamente.

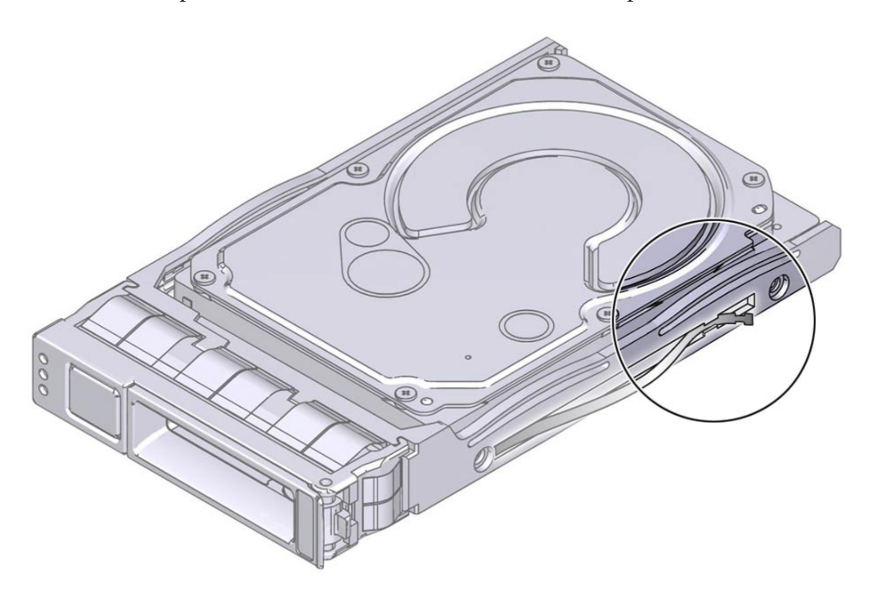


FIGURA 1 Cinta de puesta a tierra correctamente ubicada en el soporte de la unidad de disco duro



Si la cinta de puesta a tierra no está correctamente ubicada o sobresale del borde exterior del soporte de la unidad de disco duro, el soporte de la unidad de disco duro debe reemplazarse. Consulte la siguiente figura para obtener un ejemplo de una cinta de puesta a tierra que no está ubicada correctamente.

FIGURA 2 Cinta de puesta a tierra incorrectamente ubicada en el soporte de la unidad de disco duro



Módulo de batería

En Oracle Engineered Systems, es posible que la unidad de almacenamiento posterior 1 contenga un módulo de batería remoto para la tarjeta del adaptador bus de host (HBA).



Precaución – El módulo de batería no es una unidad sustituible por el cliente (CRU); los clientes no deben quitarlo ni sustituirlo. Únicamente el personal del servicio de asistencia de Oracle debe quitar o sustituir el módulo de batería.

El módulo de batería es de conexión en marcha y proporciona un subsistema de energía de respaldo para Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID internal HBA: SG-SAS6-R-INT-Z. Permite que el personal del servicio de asistencia de Oracle sustituya la batería al final de su vida útil sin que sea necesario apagar el servidor.

Herramienta de gestión de servidores

Existen tres conjuntos de herramientas de gestión de sistemas únicos para el servidor:

- Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM). Para obtener más información, consulte la biblioteca de documentación de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.1 en: `http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=ilom31`.

- Oracle System Assistant. Para obtener información, consulte "Configuración del servidor mediante Oracle System Assistant" en la *Guía de administración de Sun Server X3-2L*.
- Oracle Hardware Management Pack. Para obtener información, consulte la biblioteca de documentación de Oracle Hardware Management Pack en: `http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=ohmp`.

Asimismo, el siguiente software está disponible para gestionar varios sistemas en un centro de datos:

- Oracle Enterprise Manager Ops Center. Para obtener información, consulte la página de información del producto en: `http://www.oracle.com/us/products/enterprise-manager/044497.html`.

Tarjetas PCIe admitidas

En esta sección, se incluye información sobre las tarjetas PCIe admitidas en el Sun Server X3-2L.

En la siguiente tabla, se enumeran las restricciones en cuanto a ranuras y cantidad para las tarjetas PCIe admitidas en el Sun Server X3-2L. En la columna Cantidad máxima admitida, se indica el número de tarjetas probadas y admitidas por Oracle.

Nota – Las ranuras PCIe 1, 2 y 3 no funcionan en sistemas de un procesador. Las tarjetas PCIe admitidas en las ranuras de 1 a 5 en sistemas de dos procesadores solamente se admiten en las ranuras 4 y 5 en sistemas de un procesador.

TABLA 5 Tarjetas PCIe admitidas, cantidad admitida y restricciones en cuanto a ranuras

Tarjeta PCIe	Cantidad máxima admitida	Restricciones en cuanto a ranuras
Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID HBA, Internal SGX-SAS6-R-INT-Z, SG-SAS6-R-INT-Z	1	Sólo se admite en la ranura 6.
Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA, Internal SGX-SAS6-INT-Z, SG-SAS6-INT-Z	1	Sólo se admite en la ranura 6.
Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA, External SGX-SAS6-EXT-Z, SG-SAS6-EXT-Z	4	Se admite en las ranuras 1, 2, 3, 4 y 5.
HBA PCIe FC 8 Gb StorageTek de puerto doble QLogic SG-PCIE2FC-QF8-Z SG-XPCIE2FC-QF8-N	5	Se admite en las ranuras 1, 2, 3, 4 y 5.
HBA PCIe FC 8 Gb StorageTek de puerto doble Emulex SG-PCIE2FC-EM8-Z SG-XPCIE2FC-EM8-N	5	Se admite en las ranuras 1, 2, 3, 4 y 5.

TABLA 5 Tarjetas PCIe admitidas, cantidad admitida y restricciones en cuanto a ranuras *(Continuación)*

Tarjeta PCIe	Cantidad máxima admitida	Restricciones en cuanto a ranuras
Sun Dual Port 10 GbE SFP+ PCIe 2.0 Low Profile Adapter (incorpora el controlador Intel 82599 10 Gigabit Ethernet) 1109A-Z X1109A-Z	4	Se admite en las ranuras 1, 2, 3, 4 y 5.
Adaptador de canal host Sun InfiniBand QDR PCIe: perfil bajo 4242A X4242A	2	Se admite en las ranuras 1, 2, 3, 4 y 5.
Adaptador de red convergente FCoE PCIe 10 GbE Sun Storage: Qlogic de perfil bajo, puerto doble y Twin-Ax SG-XPCIEFCOE2-Q-TA	2	Se admite en las ranuras 1, 2, 3, 4 y 5.
Adaptador de red convergente FCoE PCIe 10 GbE Sun Storage: Qlogic de perfil bajo, puerto doble y SR Optics SG-XPCIEFCOE2-Q-SR	2	Se admite en las ranuras 1, 2, 3, 4 y 5.
Adaptador de perfil bajo PCIe 2.0 GbE de puerto doble Sun, MMF 7100481 7100482	4	Se admite en las ranuras 1, 2, 3, 4 y 5.
Adaptador de perfil bajo PCIe 2.0 GbE de puerto cuádruple Sun, UPT 7100477 7100479	4	Se admite en las ranuras 1, 2, 3, 4 y 5.
Adaptador de perfil bajo Sun 10 GbE PCIe 2.0 de puerto doble, Base-T 7100488 7100563	4	Se admite en las ranuras 1, 2, 3, 4 y 5.
Sun Flash Accelerator F40 PCIe Card, 400 GB, celda empresarial de varios niveles (eMLC) 7104480 7104482	4	Se admite en las ranuras 1, 2, 4 y 5.

Problemas resueltos

En esta sección, se describen los problemas que se resolvieron en Sun Server X3-2L.

- "Problemas resueltos para esta versión de software" en la página 25
- "Problemas resueltos para versiones de software anteriores" en la página 27

Nota – Las tablas de problemas conocidos muestran los problemas por ID de bug (el número de identificación asignado por el sistema de registro de bugs Oracle BugDB actual) y número de solicitud de cambio (el número de identificación asignado por el sistema de registro de bugs anterior). Para acceder al problema en BugDB, se puede usar cualquiera de los dos números, ya sea el número de ID de bug o el número de solicitud de cambio.

Para obtener la información más reciente sobre los problemas resueltos en Sun Server X3-2L, consulte las notas del producto actualizadas que están disponibles en el siguiente sitio web:

`http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=SunServerX3-2L`

Problemas resueltos para esta versión de software

TABLA 6 Problemas resueltos para esta versión de software

BugDB	Descripción

15775215 (anteriormente CR 7148627)	**Es posible que el comando de encendido no funcione al apagar el sistema y volver a encenderlo rápidamente.**
	
	Problema:
	
	Si apaga el servidor y vuelve a encenderlo rápidamente con los comandos de Oracle ILOM, es posible que el comando de encendido no funcione. Si esto sucede, verá el siguiente mensaje al intentar encender el sistema.
	
	`-> start /System`
	
	`Are you sure you want to start /System (y/n)? y`
	
	`start: Updating internal components; please try again later`
	
	In addition, this event will be recorded in the Oracle ILOM event log:
	
	`11753 Wed Feb 29 14:50:37 2012 Power Log critical`
	
	`Host power-on denied because programmable parts update is in progress.`
	
	Los resultados mostrados arriba a veces suceden durante el funcionamiento normal; por ejemplo, cuando Oracle ILOM está actualizando una nueva imagen del BIOS y no permite que se ejecute una operación de encendido. Para garantizar que ILOM haya detectado la condición de fallo, espere 5 minutos e intente ejecutar la operación de encendido nuevamente. Si continúa el error de encendido, se debe llevar a cabo la operación de recuperación.
	
	Software afectado:
	■ ILOM 3.1
	■ Versiones 1.0 y 1.1
	
	Solucionado en:
	■ Versión 1.2

TABLA 6 Problemas resueltos para esta versión de software *(Continuación)*

BugDB	Descripción
15791123 (anteriormente CR 7168093)	**Fallan los intentos de cambiar la propiedad del puerto serie con el menú F2 de la utilidad de configuración del BIOS.** **Problema:** No puede usar la pregunta de la utilidad de configuración del BIOS en Advanced (Avanzado) > Serial Port Console Redirection (Redirección de consola de puerto serie) > External Serial Port (Puerto serie externo) para cambiar la configuración de propiedad del puerto serie. De manera predeterminada, el puerto serie se configura para que el propietario sea el procesador de servicio (SP) del servidor, y la configuración solamente se puede cambiar con la interfaz de línea de comandos (CLI) de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM). **Software afectado:** Versiones 1.0 y 1.1 **Solucionado en:** ■ Versión 1.2

15788495 (anteriormente CR 7165042)	**El evento de Oracle ILOM registrado para reinicio es incorrecto.**
	
	Problema:
	
	Se puede registrar el siguiente evento cuando se apaga y se vuelve a encender el host:
	
	`To synchronize configuration data between ILOM and UEFI`
	
	`Using IPMI “Chassis Control” commands, e.g., ‘IPMItool chassis power cycle'`
	
	`16 Fri Apr 27 18:13:31 2012 Power Cycle major`
	
	`/SYS has been cycled by IPMI Request over IPMB interface`
	
	En este evento, el origen de la solicitud de apagado y encendido del host se identifica de manera incorrecta como ‘`IPMI Request over IPMB interface,`’ cuando, en realidad, no hay ninguna interfaz de IPMB conectada al procesador de servicio (SP).
	
	Software afectado:
	■ Oracle ILOM 3.1
	■ Versiones 1.0 y 1.1
	
	Solucionado en:
	■ Versión 1.2

TABLA 6 Problemas resueltos para esta versión de software *(Continuación)*

BugDB	Descripción
15800659 (anteriormente CR 7179910)	**En sistemas con un solo procesador, los puertos Ethernet NET 2 y NET 3, y las ranuras PCIe 1, 2 y 3 se muestran de manera incorrecta como visible y editable (activar/desactivar) en la pantalla del menú de E/S del BIOS.** **Problema:** Los sistemas con un solo procesador no admiten los puertos Ethernet NET 2 y NET 3, y las ranuras PCIe 1, 2 y 3; por lo tanto, estas opciones del menú deberían estar inactivas en la pantalla del menú de E/S del BIOS. **Software y hardware afectado:** ■ Sistemas de un solo procesador ■ Versión 1.1 **Solucionado en:** ■ Versión 1.2

Problemas resueltos para versiones de software anteriores

TABLA 7 Problemas resueltos para versiones de software anteriores

BugDB	Descripción
15766055 (anteriormente CR 7129556)	**Los controladores de interfaz de red Intel X540 10GBase-T dobles del servidor no pueden establecer un vínculo de 100 Mb cuando están en el modo UEFI BIOS y están activados para LOM.** **Solucionado en:** ■ Versión 1.1
15774974 (anteriormente CR 7148294)	**Es posible usar el comando de sustitución de inicio IPMItool para reemplazar la lista de prioridad de inicio existente.** **Solucionado en:** ■ Versión 1.1
15774795 (anteriormente CR 7148056)	**Es posible que la lista de inicio del BIOS se modifique definitivamente cuando se utiliza IPMItool para reemplazar la lista de inicio existente en dos o más ciclos de inicio consecutivos.** **Solucionado en:** ■ Versión 1.1
15763811 (anteriormente CR 7126194)	**Aparece el mensaje emergente “cannot retrieve host power status” (no se puede recuperar el estado de alimentación del host) en la interfaz web de Oracle ILOM cuando se pulsa el botón Launch (Iniciar) de Oracle System Assistant.** **Solucionado en:** ■ Versión 1.1

TABLA 7 Problemas resueltos para versiones de software anteriores *(Continuación)*

BugDB	Descripción
15777542 (anteriormente CR 7151906)	**Oracle System Assistant no permite crear, suprimir ni modificar un usuario con el nombre de usuario** "`user`". **Solucionado en:** ■ Versión 1.1
15741959 (anteriormente CR 7090990)	**Oracle System Assistant no se puede iniciar en el modo UEFI a menos que el firmware de ampliación SAS y el firmware de HBA estén actualizados.** **Solucionado en:** ■ Versión 1.1
15772019 (anteriormente CR 7144233)	**Al final del proceso de inicio, el sistema presenta una pantalla en blanco con un cursor que parpadea.** **Solucionado en:** ■ Versión 1.1
15776345 (anteriormente CR 7150235)	**Los adaptadores de canal de fibra no se admiten en el modo de inicio UEFI.** **Solucionado en:** ■ Versión 1.1

Problemas conocidos

Para obtener la información más reciente sobre problemas conocidos en el Sun Server X3-2L, consulte las notas del producto actualizadas, que están disponibles en el siguiente sitio web:

`http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=SunServerX3-2L`

Nota – Las tablas de problemas conocidos muestran los problemas por ID de bug (el número de identificación asignado por el sistema de registro de bugs Oracle BugDB actual) y número de solicitud de cambio (el número de identificación asignado por el sistema de registro de bugs anterior). Para acceder al problema en BugDB, se puede usar cualquiera de los dos números, ya sea el número de ID de bug o el número de solicitud de cambio.

- "Problemas conocidos de hardware" en la página 29
- "Problemas conocidos de Oracle System Assistant" en la página 45
- "Problemas conocidos del sistema operativo Oracle Solaris" en la página 49
- "Problemas conocidos de los sistemas operativos Linux y las máquinas virtuales" en la página 58
- "Problemas conocidos de la documentación" en la página 64

Información relacionada

- "Revisiones de firmware admitidas" en la página 10
- "Notas de funcionamiento importantes" en la página 11

Problemas conocidos de hardware

TABLA 8 Problemas conocidos de hardware por resolver

BugDB	Descripción
None (Ninguno)	**La ranura 1 de PCIe en la etiqueta de servicio del servidor y en el panel trasero del servidor está mal etiquetada.** **Problema:** La ranura 1 de PCIe en la etiqueta de servicio del servidor y en el panel trasero del servidor está mal etiquetada. La ranura 1 de PCIe admite una interfaz eléctrica de x16, pero la etiqueta indica incorrectamente x8. **Hardware afectado:** ■ Versiones 1.0, 1.1 y 1.2 **Solución provisional:** La nomenclatura de la ranura 1 de PCIe en la etiqueta de servicio y en la etiqueta del panel trasero será revisada en las subsiguientes versiones del sistema.
15584702 (anteriormente CR 6875309)	**El puntero del mouse MegaRAID no funciona en Oracle ILOM Remote Console.** **Problema:** Al utilizar Oracle ILOM Remote Console con el modo de mouse definido en Absolute (Absoluto) en un servidor que tiene instalada la tarjeta de HBA RAID PCIe SAS 6 Gb Sun Storage interno opcional, si inicia el sistema y pulsa Ctrl+H para acceder a la utilidad LSI MegaRAID BIOS, el puntero del mouse solo se desplaza de forma vertical y horizontal en la parte izquierda y superior de la utilidad. **Software y hardware afectado:** ■ Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID HBA, Internal (SGX-SAS6-R-INT-Z y SG-SAS6-R-INT-Z) ■ Versiones 1.0, 1.1 y 1.2 **Solución provisional:** En Oracle ILOM Remote Console, cambie la configuración del modo del mouse de absoluto (predeterminada) a relativo. Para obtener instrucciones sobre cómo configurar Oracle ILOM Remote Console en el modo relativo, consulte la biblioteca de documentación de Oracle ILOM 3.1 en: `http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=ilom31`.

TABLA 8 Problemas conocidos de hardware por resolver *(Continuación)*

BugDB	Descripción
None (Ninguno)	**El firmware de ampliación SAS debe estar actualizado antes de actualizar el firmware de HBA.** **Problema:** En sistemas con un adaptador bus de host (HBA) Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA Internal (SG-SAS6-INT-Z y SGX-SAS6-INT-Z), es importante que el firmware del expansor SAS esté actualizado con la versión 0901 antes de actualizar el firmware del HBA a la versión 11.00.00.00. Si el firmware de HBA se actualiza antes que la ampliación SAS, el sistema no se iniciará. **Nota –** También consulte CR 7095163 en estas notas de producto para obtener información relacionada importante. **Software y hardware afectado:** ■ Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA Internal (SG-SAS6-INT-Z y SGX-SAS6-INT-Z) ■ Versiones 1.0, 1.1 y 1.2 **Solución provisional:** Utilice Oracle System Assistant actualizar el firmware del sistema. Oracle System Assistant actualiza componentes de manera automática y siempre actualizará la ampliación SAS antes que HAB. Sin embargo, si elige actualizar un componente a la vez (por ejemplo, quitando la selección de componentes en la lista de vista previa de Oracle System Assistant para la tarea Update Firmware [Actualizar firmware]), es importante que no actualice HBA antes que la ampliación SAS.

TABLA 8 Problemas conocidos de hardware por resolver *(Continuación)*

BugDB	Descripción
15736328 (anteriormente CR 7080526)	**Es posible que se pierdan los valores de configuración de UEFI cuando se cambia entre los modos UEFI BIOS y Legacy Only BIOS.** **Problema:** Es posible que se pierdan los valores de la lista de prioridad de inicio de Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) cuando se cambia entre los modos UEFI BIOS y Legacy Only BIOS. Este problema se puede presentar si necesita ejecutar el diagnóstico del sistema con la utilidad Pc-Check, que solo se ejecuta en el modo Legacy Only BIOS. Los valores de configuración de UEFI se deben guardar antes de cambiar entre los modos UEFI BIOS y Legacy Only BIOS. **Software afectado:** ■ Versiones 1.0, 1.1 y 1.2 **Solución provisional:** Utilice la función la función de restauración y copia de seguridad de configuración del BIOS de Oracle ILOM (Oracle ILOM BIOS Configuration Backup and Restore) para guardar los ajustes de configuración previos a la transición entre modos BIOS. A continuación, restaure los valores de configuración de BIOS al cambiar de nuevo al modo UEFI. Para obtener más información y conocer los procedimientos para guardar los valores de configuración de UEFI, consulte la *Guía de configuración y mantenimiento de Oracle ILOM 3.1* en la biblioteca de documentación de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.1 en: `http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=ilom31`.

TABLA 8 Problemas conocidos de hardware por resolver *(Continuación)*

BugDB	Descripción
15763252 (anteriormente CR 7125220)	**El sistema se bloquea al iniciar el sistema en el modo UEFI BIOS si el Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID HBA ejecuta una versión del firmware LSI anterior a la versión 10M09P9 (o versiones posteriores).** **Problema:** Específicamente, el Protocolo de configuración de controladores se debe llamar en cada identificador de dispositivo (no existe ningún mecanismo para asociarlo con el dispositivo del HBA una vez instalado). La especificación Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) establece que el protocolo debería devolver `EFI_UNSUPPORTED` si se llamara para el dispositivo incorrecto. En cambio, si se ejecuta un firmware LSI anterior en el HBA, el controlador del HBA intenta usar el dispositivo sin comprobarlo, lo que genera una excepción del procesador. La versión más reciente del firmware LSI del HBA ha corregido el protocolo para que compruebe el dispositivo y devuelva el código de estado adecuado. **Software y hardware afectado:** ■ Tarjeta de opcional de Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID HBA, Internal (SGX-SAS6-R-INT-Z y SG-SAS6-R-INT-Z) ■ Versiones 1.0, 1.1 y 1.2 **Solución provisional:** Si se presenta el problema, puede resolverlo de una de las siguientes maneras: ■ Actualice el firmware LSI del HBA. Para obtener instrucciones sobre cómo actualizar el firmware del HBA, consulte “Actualización del firmware del HBA para admitir UEFI BIOS” en la página 17. ■ Utilice Oracle ILOM para restaurar la configuración predeterminada del BIOS. El modo del BIOS se restablece en el modo Legacy, que es la configuración predeterminada de fábrica. ■ Utilice la función Configuration Backup and Restore (Copia de seguridad y restauración de configuración) de Oracle ILOM BIOS para revertir la opción de modo de inicio UEFI a Legacy BIOS, en lugar de UEFI BIOS.

TABLA 8 Problemas conocidos de hardware por resolver *(Continuación)*

BugDB	Descripción

15761342 (anteriormente CR 7121782)	**Es posible que el BIOS se bloquee cuando se introduce una tecla en respuesta a un indicador del BIOS.**
	Problema:
	En raras ocasiones, es posible que el BIOS se bloquee cuando se introduce una tecla en respuesta a un indicador del BIOS que solicita pulsar F2, F8 o F12. De acuerdo con la introducción de la tecla, la indicación y el bloqueo resultante tendrán un aspecto similar al siguiente:
	`Version 2.14.1219. Copyright (C) 2011 American Megatrends, Inc.`
	`BIOS Date: 12/09/2011 10:23:55 Ver: 18010900`
	`Press F2 to run Setup (CTRL+E on serial keyboard)`
	`Press F8 for BBS Popup (CTRL+P on serial keyboard)`
	`Press F12 for network boot (CTRL+N on serial keyboard)`
	`Entering Setup...B2`
	Software afectado:
	■ Versiones 1.0, 1.1 y 1.2
	Solución provisional:
	Reinicie el host. Si el problema continúa después de reiniciar el sistema dos o tres veces, póngase en contacto con un proveedor de servicios Oracle autorizado para obtener asistencia.

15735895 (anteriormente CR 7079855)	**Es posible que el BIOS no responda con un mouse o teclado USB conectado directamente al servidor.** **Problema:** En raras ocasiones, cuando hay un mouse/teclado USB conectado directamente al host, es posible que el BIOS no reconozca el mouse o el teclado. Este problema provoca que el BIOS no responda a las pulsaciones de teclas durante el período en que se muestra la pantalla de presentación del BIOS. **Software afectado:** ■ Versiones 1.0, 1.1 y 1.2 **Solución provisional:** Reinicie el host. Si el problema continúa después de reiniciar el sistema dos o tres veces, póngase en contacto con un proveedor de servicios Oracle autorizado para obtener asistencia.

TABLA 8 Problemas conocidos de hardware por resolver *(Continuación)*

BugDB	Descripción
15788976 (anteriormente CR 7165568)	**El programa de carga de inicio GRUB solamente puede iniciar las primeras ocho unidades de disco de un sistema.** **Problema:** Algunas versiones del cargador de inicio GRUB solamente pueden iniciar las primeras ocho unidades de disco de un sistema. Es posible instalar el sistema operativo (SO) y el cargador de inicio en una unidad que sea la novena posterior, o una superior, en una lista de unidades conectadas a un adaptador bus de host (HBA) con ROM de opción activadas. Sin embargo, cuando el sistema se reinicia después de la instalación del SO, el cargador de inicio GRUB se cuelga en el indicador de GRUB y no ejecuta las operaciones de E/S del disco para cargar el SO desde la unidad de disco. **Software afectado:** ■ Oracle Linux 6.1, con Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) BIOS o Legacy (no UEFI) BIOS ■ Red Hat Enterprise Linux (RHEL 6.1) con UEFI BIOS o Legacy BIOS ■ SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 SP1/SP2, con Legacy BIOS ■ Oracle Linux 5.7 y 5.8 con Legacy BIOS ■ RHEL 5.7 y 5.8 con Legacy BIOS ■ Oracle VM 3.0 y 3.1 con Legacy BIOS ■ Versiones 1.0, 1.1 y 1.2 **Solución provisional:** Según el sistema operativo y la configuración de BIOS que posea, seleccione una de las siguientes soluciones. Solución 1 (admisión de todos los sistemas operativos y tanto la configuración Legacy BIOS como UEFI BIOS): 1. Reordenar las unidades de disco y reinstalar el sistema operativo y el cargador de inicio en alguna de las primeras ocho unidades de disco en el sistema. Este método puede requerir que acceda a la utilidad de configuración del BIOS y desactive los ROM de opción de HBA que estén conectados a las unidades de disco que no se usan en el inicio del sistema. Para obtener información sobre cómo ingresar en la utilidad de configuración del BIOS y cambiar la configuración de los ROM de opción de HBA, consulte "Configuración de los valores del ROM de opción" en la *Guía de administración de Sun Server X3-2L*.

TABLA 8 Problemas conocidos de hardware por resolver *(Continuación)*

BugDB	Descripción
15788976 (*Continuación*)	**Solución provisional:** Solución 2 (admisión de Oracle Linux 6.1 y RHEL 6.1 en una configuración de Legacy BIOS): En este procedimiento, se detalla el proceso de actualización del RPM de GRUB del SO y la reinstalación de GRUB al MBR de la unidad de disco desde un entorno de recuperación. Para obtener más información sobre la actualización del código de inicio del MBR de GRUB desde un entorno de recuperación, consulte `http://docs.redhat.com/docs/en-US/Red_Hat_Enterprise_Linux/6/html/Installation_Guide/ap-rescuemode.html#Rescue_Mode-x86`. Antes de comenzar, deberá obtener el medio de instalación de Oracle Linux 6.2 o RHEL 6.2. 1. Inicie el sistema desde el medio de inicio de instalación apropiado de Oracle Linux 6.2 o RHEL 6.2. 2. En el mensaje de instalación, escriba **`linux rescue`** para acceder al entorno de recuperación. 3. Cree un directorio para el medio de instalación. **`mkdir /mnt/cd`** 4. Monte el medio de instalación. **`mount -o ro /dev/sr0 /mnt/cd`** **`cp /mnt/cd/Packages/grub-0.97-75*rpm /mnt/sysimage`** 5. Introduzca el entorno raíz que se cambiará en la partición de raíz. **`chroot /mnt/sysimage`** **`yum localupdate /grub-0.97-75*rpm || rpm -Uvh /grub-0.97-75*rpm`** 6. Reinstale el cargador de inicio GRUB. **`/sbin/grub-install`** *bootpart* Donde *bootpart* es la partición de inicio (generalmente, `/dev/sda`). 7. Revise el archivo `/boot/grub/grub.conf`, ya que podrían ser necesarias entradas adicionales para que GRUB controle sistemas operativos adicionales. 8. Reinicie el sistema. **`reset /System`**

TABLA 8 Problemas conocidos de hardware por resolver *(Continuación)*

BugDB	Descripción
15788976 (*Continuación*)	**Solución provisional:** Solución 3 (admisión de Oracle Linux 6.1 y RHEL 6.1 en una configuración de UEFI BIOS): En este procedimiento, se detalla el proceso de actualización de `grub.efi` binario mediante una actualización con la última versión del RPM de GRUB desde un entorno de recuperación. Para obtener más información sobre la actualización del RPM de GRUB desde un entorno de recuperación, consulte `http://docs.redhat.com/docs/en-US/Red_Hat_Enterprise_Linux/6/html/Installation_Guide/ap-rescuemode.html#Rescue_Mode-x86`. Antes de comenzar, deberá obtener el medio de instalación de Oracle Linux 6.2 o RHEL 6.2. 1. Inicie el sistema desde el medio de inicio de instalación apropiado de Oracle Linux 6.2 o RHEL 6.2. 2. En el menú del cargador de inicio UEFI, seleccione rescue (recuperación) para acceder al entorno de recuperación. 3. Cree un directorio para el medio de instalación. **`mkdir /mnt/cd`** 4. Monte el medio de instalación. **`mount -o ro /dev/sr0 /mnt/cd`** **`cp /mnt/cd/Packages/grub-0.97-75*rpm /mnt/sysimage`** 5. Introduzca el entorno raíz que se cambiará en la partición de raíz. **`chroot /mnt/sysimage`** **`yum localupdate /grub-0.97-75*rpm || rpm -Uvh /grub-0.97-75*rpm`** 6. Salga del entorno raíz. **`chroot env`** 7. Salga del modo de recuperación. 8. Reinicie el sistema. `reset /System`

TABLA 8 Problemas conocidos de hardware por resolver *(Continuación)*

BugDB	Descripción
15784988 (anteriormente CR 7160733)	**El uso de cualquier herramienta del sistema operativo para gestionar (crear, modificar o suprimir) las variables de inicio UEFI pueden resultar en la pérdida de una variable de inicio necesaria para iniciar el sistema operativo.** **Problema:** Durante las instalaciones del sistema operativo en el modo Unified Extensible Firmware Interface (UEFI), los instaladores de los sistemas operativos crearán variables de inicio UEFI para usarlas en menús BIOS para seleccionar sistema operativo que se desea iniciar. Para evitar la posible pérdida de una variable de inicio creada por el instalador del sistema operativo, no debe utilizar ninguna herramienta ni utilidad del sistema operativo para gestionar (crear, modificar o suprimir) estas variables de inicio. La pérdida de una variable de inicio impedirá a los usuarios iniciar el sistema operativo. **Software afectado:** ■ Todos los sistemas operativos compatibles con UEFI ■ Versiones 1.0, 1.1 y 1.2 **Solución provisional:** Si se pierde una variable de inicio UEFI, reinstale el sistema operativo para crear una nueva variable de inicio UEFI.

TABLA 8 Problemas conocidos de hardware por resolver *(Continuación)*

BugDB	Descripción
15789031 (anteriormente CR 7165622)	**En los servidores configurados con un HBA RAID PCIe SAS 6 Gb Sun Storage interno y que tienen el modo UEFI seleccionado en BIOS, los intentos de instalar el sistema operativo Windows Server 2008 a un volumen RAID R1 o R10 creado recientemente fracasarán.** **Problema:** **Nota –** Este problema no ocurre en el modo Legacy BIOS. Si está instalando Windows Server 2008 en el modo Legacy, *no* experimentará este problema. En modo BIOS Unified Extensible Firmware Interface (UEFI), durante la instalación de Windows Server 2008 R2 SP1 o Windows Server 2008 SP2, el instalador no puede detectar un volumen RAID R1 o R10 recientemente creado. Esto puede ocurrir casos en los que el adaptador bus de host (HBA) PCIe SAS 6 Gb Sun Storage interno ha tenido otros discos o ha tenido configuraciones RAID previas. Esto se debe a un problema con la forma en que se administran los datos dentro de una tabla de asignación en la HBA NVRAM en el modo UEFI. Si se crean varias configuraciones de RAID, y luego se eliminan (como puede ocurrir en un entorno de prueba), las entradas que se usen en la tabla de asignación pueden quedar completadas y no se pueden agregar nuevas configuraciones. Esto sucede porque los datos viejos de la tabla de asignación de configuraciones previas no están purgados. **Software y hardware afectado:** ■ Windows Server 2008 R2 SP1 y Windows Server 2008 SP2 ■ Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID HBA, Internal (SG-SAS6-INT-Z y SGX-SAS6-INT-Z) ■ Versiones 1.0, 1.1 y 1.2 **Solución provisional:** Para borrar las entradas de la tabla de asignación HBA NVRAM, siga este procedimiento: 1. Reinicie o apague y vuelva a encender el host, y cuando se inicie el BIOS, pulse F2 para acceder a la utilidad de configuración del BIOS. 2. En la pantalla de la utilidad de configuración del BIOS, seleccione el menú Boot, modifique temporalmente el modo de inicio UEFI/BIOS por Legacy BIOS, y pulse F10 para guardar los cambios y salir del BIOS. 3. Cuando se reinicia el BIOS, pulse F8, y luego observe el monitor para que se inicie el LSI BIOS. En el menú de inicio F8, debería ver el volumen lógico. 4. En el menú de inicio F8, desplácese hacia abajo y acceda nuevamente a la utilidad de configuración del BIOS. 5. En la pantalla de la utilidad de configuración del BIOS, seleccione el menú Boot, vuelva a poner el modo de inicio UEFI/BIOS en UEFI, y pulse F10 para guardar los cambios y salir del BIOS. 6. Reinicie el programa de instalación de Windows Server 2008. En el siguiente intento de inicio, el instalador de Windows Server 2008 reconocerá el volumen lógico.

TABLA 8 Problemas conocidos de hardware por resolver *(Continuación)*

BugDB	Descripción
15790853 (anteriormente CR 7167796)	**La función de restauración y copia de seguridad de configuración del BIOS de Oracle ILOM no debe informar el estado “Partial Restore” (Restauración parcial).** **Problema:** Siempre que se carga una configuración de Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) BIOS de Oracle ILOM, el archivo de configuración puede contener parámetros inactivos, es decir, parámetros que ya no son válidos para la versión actual del BIOS, o errores tipográficos. Esto puede generar un fallo de uno o más parámetros que se deben cargar. Cuando esto ocurre, el parámetro `/System/BIOS/Config/restore_status` de Oracle ILOM, que proporciona al usuario el estado del último intento de carga de configuración, informará que la carga fue parcialmente exitosa. El valor del parámetro `/System/BIOS/Config/restore_status` no cambiará hasta que ocurra una carga posterior de una configuración de UEFI BIOS de Oracle ILOM. **Software afectado:** ■ Oracle ILOM 3.1 ■ Versiones 1.0, 1.1 y 1.2 **Soluciones provisionales:** 1. Con un editor de texto, cree un archivo XML que contenga lo siguiente: **<BIOS>** **</BIOS>** 2. Guarde el archivo con cualquier nombre y con la extensión XML. En este ejemplo, el nombre del archivo usado es `bios_no_op_config.xml`. 3. Para cargar la configuración, introduzca el siguiente comando: % **load -source <***URL location***>/bios_no_op_config.xml /System/BIOS/Config** 4. Si el host está encendido, introduzca el siguiente comando para restablecerlo: % **reset /System**

TABLA 8 Problemas conocidos de hardware por resolver *(Continuación)*

BugDB	Descripción
15785186 (anteriormente CR 7160984)	**HBA Emulex: la UEFI "Add Boot Device" (Agregar dispositivo de inicio) se cuelga cuando se la invoca si "Scan Fibre Devices" (Analizar dispositivos de fibra) no se ejecuta primero.** **Problema:** **Nota –** Este problema solamente ocurre en los HBA Emulex que ejecutan la versión de firmware EFIBoot 4.12a15. Si está ejecutando una versión diferente del firmware de HBA, no tendrá este problema. En el menú de control HII del controlador UEFI para el HBA Emulex, con `Set Boot From San` activado, si ejecuta la función `Add Boot Device`, verá el mensaje `Please Wait` por aproximadamente 3 a 5 segundos y, luego, el sistema se estanca. Debe reiniciar el servidor para resolver la situación. Sin embargo, si ejecuta la función `Scan Fibre Devices` primero y, luego, ejecuta la función `Add Boot Device`, la función `Add Boot Device` funcionará correctamente. El estancamiento solamente se produce si la función `Add Boot Device` se ejecuta primero. **Software afectado:** ■ HBA StorageTek 8 Gb FC PCIe de puerto doble Emulex, con la versión de firmware EFIBoot 4.12a15 (SG-PCIE2FC-EM8-Z y SG-XPCIE2FC-EM8-N) ■ Versiones 1.0, 1.1 y 1.2 **Solución provisional:** A fin de recuperarse del estancamiento, introduzca el siguiente comando para apagar y volver a encender el host. **`reset /System`**
15787798 (anteriormente CR 7164218)	**MegaRAID Storage Manager V11.08.03.02 no puede asignar reservas activas si la unidad virtual basada en Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA, Internal se creó en unidades de 3 TB mediante una partición EFI.** **Problema:** MegaRAID Storage Manager v11.08.03.02 no puede asignar reservas activas si la unidad virtual está basada en la tarjeta de HBA RAID PCIe SAS 6 Gb Sun Storage interno opcional, y está creada en unidades de 3 terabytes (3 TB) con partición Extensible Firmware Interface (EFI). **Software y hardware afectado:** ■ Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID HBA, Internal (SGX-SAS6-INT-Z y SG-SAS6-INT-Z) ■ MegaRAID Storage Manager v11.08.03.02 ■ Versiones 1.0, 1.1 y 1.2 **Solución provisional:** Use la utilidad `sas2ircu` hasta que el defecto en MegaRAID Storage Manager esté corregido.

TABLA 8 Problemas conocidos de hardware por resolver *(Continuación)*

BugDB	Descripción
15803551, 15803553 (anteriormente CR 7183782, 7183789)	**En los sistemas con un solo procesador, algunas pantallas de la interfaz web Información del sistema de Oracle ILOM muestran una cantidad incorrecta de puertos Ethernet y PCIe disponibles.** **Problema:** En sistemas de un solo procesador, no se admiten los puertos Ethernet NET2 y NET3, ni las ranuras PCIe 1, 2 y 3. Sin embargo, las siguientes pantallas de la interfaz web de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) muestran, de manera incorrecta, que los siguientes puertos están disponibles para usar: ■ La pantalla System Information (Información del sistema) > Summary (Resumen) y la pantalla System Information (Información del sistema) > Networking (Redes) de Oracle ILOM muestran que la cantidad de controladores de interfaz de Internet (NIC) Ethernet admitidos es cuatro, cuando en realidad solamente se admiten y están disponibles dos NIC Ethernet (NET 0 y NET 1). ■ La pantalla System Information (Información del sistema) > PCI Devices (Dispositivos PSI) de Oracle ILOM muestra que la cantidad máxima de complementos es seis, cuando en realidad se admiten y están disponibles solamente tres ranuras PCIe (ranuras 4, 5 y 6). Esta pantalla también muestra que la cantidad de dispositivos incorporados (NIC) es cuatro, cuando en realidad solamente se admiten y están disponibles NET 0 y NET 1. **Software y hardware afectado:** ■ Sistemas de un solo procesador ■ Oracle ILOM 3.1 ■ Versión 1.1 **Solución provisional:** Ninguno.
15803117 (anteriormente CR 7183271)	**En los servidores configurados con tarjetas de Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA, Internal y Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA, External, el BIOS no detecta las unidades de almacenamiento en el inicio.** **Problema:** Si el servidor está configurado con Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA, Internal en la ranura PCIe 6 y Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA, External en una de las ranuras PCIe externas (ranuras de 1 a 5), las unidades de almacenamiento no se detectan durante el inicio del BIOS. Como resultado, Pc-Check no detectará ni probará las unidades de almacenamiento interno, y usted no podrá designar una unidad de almacenamiento interno como unidad de inicio. **Software y hardware afectado:** ■ Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID HBA, Internal (SG-SAS6-INT-Z y SGX-SAS6-INT-Z) ■ Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA, External (SG-SAS6-EXT-Z y SGX-SAS6-EXT-Z) ■ Versión 1.1

TABLA 8 Problemas conocidos de hardware por resolver *(Continuación)*

BugDB	Descripción
15803117 (*Continuación*)	**Solución provisional:** Para reconfigurar las tarjetas HBA internas y externas a fin de que las unidades de almacenamiento interno sean detectadas en el inicio, siga estos pasos: 1. Reinicie el servidor. Cuando se inicia el BIOS, aparece la pantalla LSI Corporation MPT SAS2 BIOS. 2. Cuando aparezca el mensaje "Type Control+C to enter SAS Configuration Utility" (Pulse Control+C para entrar en la utilidad de configuración SAS), pulse: **Ctrl+C**. Aparece en la pantalla LSI Corp Config Utility. Tenga en cuenta que la tarjeta interna PCIe (SG-SAS6-INT-Z) no se muestra en la columna Boot Order (Orden de inicio). 3. Presione a la tecla de fecha hacia la derecha para seleccionar la columna Boot Order (Orden de inicio). 4. Presione la tecla Insert (cambiar lista de inicio). Se inserta el número 1 al lado de la tarjeta PCIe interna (SG-SAS6-INT-Z). 5. Para cambiar el orden de inicio, presione en la tecla - (menos) (cambiar orden de inicio). La número de orden de inicio de la tarjeta PCIe interna cambia a 0 (cero), y el orden de inicio de la tarjeta PCIe externa (SG-SAS6-EXT-Z) cambia a 1 (uno). 6. Use las teclas direccionales para seleccionar la columna Boot Order (Orden de inicio) de la tarjeta PCIe externa y pulse la tecla Supr (cambiar lista de inicio) para quitar la tarjeta PCIe externa del orden de inicio. 7. Para salir de LSI Corp Config Utility, pulse la tecla Esc. Aparecerá una pantalla de confirmación de salida. 8. En la pantalla de confirmación de salida, desplácese hacia abajo hasta "Save Changes and Reboot" (Guardar los cambios y reiniciar) y pulse la tecla Intro. 9. Cuando aparezca en la pantalla del BIOS, pulse F2 para entrar en la utilidad de configuración del BIOS. Aparece la pantalla principal del BIOS. 10. En la pantalla principal del BIOS, seleccione la opción Boot (Inicio) en la barra de menú. Aparece la pantalla del menú Boot (Inicio). 11. Verifique que las unidades de almacenamiento internas del servidor ahora se muestren en la pantalla del menú de inicio. Ahora puede seleccionar una unidad de almacenamiento interno como primera opción en la lista de inicio.

TABLA 8 Problemas conocidos de hardware por resolver *(Continuación)*

BugDB	Descripción
15803564 (anteriormente CR 7183799)	**En los sistemas con un solo procesador, algunos comandos CLI y pantallas de la página web Información del sistema de Oracle ILOM muestran una cantidad incorrecta de socket DIMM admitidos.** **Problema:** Para la interfaz de línea de comandos (CLI) de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM), el comando `show /System/memory` devolverá incorrectamente `max DIMMs = 16`, cuando la cantidad máxima de DIMM admitida en un sistema con un solo procesador sea 8. Además, si se instala por error un DIMM en un socket asociado con el procesador 1 (P1), los siguientes comandos de la CLI de ILOM identificarán la configuración errónea mostrando el DIMM asociado con P1, aunque P1 no esté presente en el sistema. Tenga en cuenta que, sin embargo, el DIMM no podrá ser usado por el sistema. ■ -> **`show /System/Memory/DIMMs`** ■ -> **`show /System/Memory/DIMMs/DIMM_`***n*, donde *n* puede ser cualquier número del 8 al 15 ■ -> **`show /SP/powermgmt/powerconf/memory`** ■ -> **`show /SP/powermgmt/powerconf/memory/MB_P1_D0`** En la interfaz web de Oracle ILOM, la pantalla System Information (Información del sistema) > Summary (Resumen) y la pantalla System Information (Información del sistema) > Memory (Memoria) muestran de manera incorrecta que la cantidad máxima de DIMM admitidos es 16, cuando la cantidad máxima de DIMM admitidos en un sistema con un solo procesador es 8. **Software y hardware afectado:** ■ Sistemas de un solo procesador ■ Oracle ILOM 3.1 ■ Versión 1.1 **Solución provisional:** Ninguno.

TABLA 8 Problemas conocidos de hardware por resolver *(Continuación)*

<table>
<tr><th>BugDB</th><th>Descripción</th></tr>
<tr><td>16014346</td><td> No se puede obtener concesión DHCP en el momento del inicio con sistemas operativos Red Hat Enterprise Linux.
Problema:
Para las configuraciones en las que el proceso de negociación automática demora más de cinco segundos, la secuencia de comandos de inicio puede fallar y mostrar el siguiente mensaje:
<code>ethX:failed. No link present. Check cable?</code>
Software y hardware afectado:
Sistemas operativos Red Hat Enterprise Linux
Versión 1.2
Solución provisional:
Si aparece este mensaje de error, aunque con el comando <code>ethtool ethX</code> pueda confirmarse la presencia de un enlace, intente esta configuración: <code>LINKDELAY=5</code> en <code>/etc/sysconfig/network-scripts/ifcfg-ethX</code>.
Nota – El enlace puede demorar hasta 30 segundos. Ajuste el valor <code>LINKDELAY</code> en consecuencia.
Es posible que el host se reinicie después de eliminar el controlador del dispositivo de función física (PF) cuando el controlador del dispositivo de función virtual (VF) está activo en el huésped.
También puede usar NetworkManager para configurar las interfaces, lo que evita el tiempo de espera de configuración. Para obtener instrucciones de configuración para usar NetworkManager, consulte la documentación proporcionada con su distribución. </td></tr>
</table>

Problemas conocidos de Oracle System Assistant

TABLA 9 Problemas conocidos por resolver de Oracle System Assistant

BugDB	Descripción
15765750 (anteriormente CR 7129124)	**El dispositivo Ethernet virtual se informa como "No instalado" en Windows Server 2008.** **Problema:** Después de instalar los controladores de Windows 2008 SP2 y Windows Server R2 SP1, el Administrador de dispositivos de Windows informa que el dispositivo Ethernet virtual no está instalado. Oracle System Assistant no proporciona el controlador para esta interfaz. El controlador está disponible en Oracle Hardware Management Pack. **Software afectado:** ■ Versiones 1.0, 1.1 y 1.2 **Soluciones provisionales:** ■ Para obtener este controlador, instale Oracle Hardware Management Pack, que está disponible como herramienta adicional en Oracle System Assistant. ■ Para desactivar este dispositivo y evitar que aparezca en el Administrador de dispositivos de Windows, utilice el comando `ilomconfig disable interconnect`.

TABLA 9 Problemas conocidos por resolver de Oracle System Assistant *(Continuación)*

BugDB	Descripción

15762391 (anteriormente CR 7123372)	**No se puede utilizar Oracle System Assistant para actualizar un HBA PCIe SAS 6 Gb Sun Storage, del firmware Legacy BIOS al firmware UEFI BIOS.**
	
	Problema:
	
	No se puede utilizar Oracle System Assistant para actualizar un adaptador bus de host (HBA) Sun Storage 6 Gb SAS PCIe del firmware Legacy BIOS al firmware Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) BIOS. La actualización del HBA al firmware UEFI BIOS requiere dos actualizaciones de firmware consecutivas. Oracle System Assistant no puede realizar actualizaciones de firmware consecutivas en un único HBA. En su lugar, use la utilidad `sas2flash` de LSI.
	
	Software y hardware afectado:
	■ Tarjeta de opción Sun Storage 6 Gb PCIe HBA, Internal (SGX-SAS6-INT-Z y SG-SAS6-INT-Z)
	■ Versiones 1.0, 1.1 y 1.2
	
	Solución provisional:
	
	Realice el siguiente procedimiento para actualizar el firmware del HBA con la utilidad `sas2flash` de LSI:
	1. Descargue la utilidad `sas2flash` específica para la versión del sistema operativo para el HBA en: `http://www.lsi.com/sep/Pages/oracle/sas_6gbs_support.aspx`.
	2. Para identificar el número de controlador, use la herramienta `sas2flash` para enumerar todos los HBA SAS2 (Sun Storage 6 Gb SAS PCIe) instalados:
	`-> sas2flash -listall`
	3. Para actualizar el HBA, utilice los siguientes comandos `sas2flash`, donde <*n*> es el número de controlador que muestra el comando `sas2flash` en el paso 2.
	`-> sas2flash -c n -f fw-rem-11050000-0a030019.bin`
	`-> sas2flash -c n -b x64sas2-07180207.rom`
	`-> sas2flash -c n -b mptsas2-7210400.rom`
	`-> sas2flash -c n -b lsisas2f-10060.rom`

TABLA 9 Problemas conocidos por resolver de Oracle System Assistant *(Continuación)*

BugDB	Descripción
15758199 (anteriormente CR 7116803)	**Es posible que aparezcan errores de 'Ruta demasiado larga' al descomprimir descargas de Windows.** **Problema:** Al descomprimir un paquete de Windows descargado de My Oracle Support (MOS) con la utilidad para compresión predeterminada de Windows Server 2008/2008 R2, pueden aparecer errores que indiquen que la ruta de acceso es demasiado larga. La longitud de la ruta de acceso está determinada por el sistema operativo Windows. La ruta de acceso máxima (que incluye letra de la unidad, dos puntos, barra diagonal inversa, componentes del nombre separados por barras diagonales inversas y carácter nulo final) está definida en 260 caracteres. Según el nivel de directorio en el que se descomprima el paquete o la herramienta utilizada para descomprimirlo, la longitud máxima de la ruta de acceso puede ser mayor. **Software afectado:** ■ Versiones 1.0, 1.1 y 1.2 **Soluciones provisionales:** Use una utilidad para compresión de otro proveedor. A diferencia de la utilidad para compresión predeterminada de Windows, algunas utilidades de terceros admiten rutas de acceso más largas.
15783347 (anteriormente CR 7158820)	**Oracle System Assistant no permite que un usuario solo con el privilegio del rol Admin (Administrador) (a) actualice el firmware del procesador de servicio de Oracle ILOM.** **Problema:** Al actualizar el firmware del procesador de servicio (SP) de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) con Oracle System Assistant, se solicita que inicie sesión. Para realizar la actualización del firmware, debe iniciar sesión como usuario Administrador o como usuario con privilegios de rol avanzado (`aucro`). **Software afectado:** ■ Versiones 1.0, 1.1 y 1.2 **Solución provisional:** Este no es un defecto. Este comportamiento es el esperado. Para obtener instrucciones sobre cómo utilizar Oracle System Assistant para actualizar el firmware del procesador de servicio de Oracle ILOM, consulte “Configuración de software y firmware” en la *Guía de administración de Sun Server X3-2L*.

TABLA 9 Problemas conocidos por resolver de Oracle System Assistant *(Continuación)*

BugDB	Descripción
15783011 (anteriormente CR 7158471)	**Cuando utiliza Oracle System Assistant para realizar una instalación asistida del sistema operativo SLES 11, es posible que se le solicite una contraseña y una red.** Cuando se utiliza Oracle System Assistant para realizar la instalación asistida por el sistema operativo de SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11, es posible que se le solicite una contraseña root. El método mediante el cual se creó el volumen de instalación (Oracle System Assistant o LSI WebBIOS) determina si se requiere una contraseña. Si el volumen de instalación se creó mediante Oracle System Assistant (tarea de configuración de RAID), *no* se le solicita ninguna contraseña. Si el volumen de instalación se creó mediante LSI WebBIOS, se le solicita una contraseña y una red. **Software afectado**: ■ SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 SP1 y SP2 ■ Versiones 1.0, 1.1 y 1.2 **Solución provisional:** Cuando se le solicite la contraseña, escriba la siguiente contraseña: **`changeme`**. **Nota –** Si desea obtener más información, consulte la ayuda de Oracle System Assistant.

Problemas conocidos del sistema operativo Oracle Solaris

TABLA 10 Problemas conocidos por resolver del sistema operativo Oracle Solaris

BugDB	Descripción
15762166 (anteriormente CR 7123018)	**Al usar un instalador de texto para instalar Oracle Solaris 11 11/11 en una unidad de disco duro de 3 terabytes (3 TB), si se acepta el valor predeterminado del programa de instalación para efectuar la partición de disco, se produce un fallo en la instalación.** **Problema:** **Nota –** Este problema *no* no se aplica a instalaciones basadas en DVD o instalaciones llevadas a cabo con Automated Installer (AI). Este problema solamente afecta a instalaciones basadas en texto. Cuando se instala Oracle Solaris 11 11/11 en una unidad de disco duro (HDD) de 3 TB, el instalador de texto de Oracle Solaris 11 11/11 presenta el siguiente valor predeterminado que puede resultar confuso para el instalador: “Use the whole disk” (Usar todo el disco). Esta configuración predeterminada parece ser aceptable porque otros mensajes de usuario en el programa de instalación indican que solo se usarán 2 TB del disco duro. Si se acepta esta configuración predeterminada, el programa de instalación carga por equivocación Oracle Solaris 11 11/11 en todo el disco duro de 3 TB, en lugar de una partición de 2 TB, y se produce un error en la instalación. **Nota –** La instalación de Oracle Solaris 11 11/11 en todo el disco duro de 3 TB requiere compatibilidad con Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) BIOS, y Oracle Solaris 11 no admite UEFI BIOS. **Software afectado:** ■ Oracle Solaris 11 11/11 ■ Versiones 1.0, 1.1 y 1.2 **Nota –** Este problema no afecta a Oracle Solaris 11.1. **Solución provisional:** Para instalaciones de texto, en la pantalla Fdisk Partition (Partición fdisk), cuando se solicite, seleccione `Use a partition of the disk` (Usar una partición del disco), en lugar de `Use the whole disk` (Usar todo el disco).

TABLA 10 Problemas conocidos por resolver del sistema operativo Oracle Solaris *(Continuación)*

BugDB	Descripción
15755307 (anteriormente CR 7112301)	**Es posible que la GUI de Xorg no se pueda iniciar con determinadas configuraciones de hardware en Oracle Solaris 11 11/11.** **Problema:** **Nota –** Este problema está resuelto en Support Repository Update (SRU) 5 para Oracle Solaris 11 11/11. Si ya ha instalado SRU 5, no tendrá este problema. Los sistemas que tienen dispositivos habilitados para SR-IOV pueden presentar problemas en determinadas configuraciones con la interfaz gráfica de usuario (GUI) de X11 Xorg. Los sistemas que ejecutan el software del sistema operativo Oracle Solaris 11 11/11 preinstalado ya incluirán la solución alternativa para este problema. Sin embargo, si realiza una instalación nueva con el medio de distribución de Oracle Solaris 11 11/11 y observa que la GUI de X11 GUI no se inicia, deberá llevar a cabo la solución provisional descrita a continuación. **Software afectado:** ■ Oracle Solaris 11 11/11 ■ Versiones 1.0, 1.1 y 1.2 **Nota –** Este problema no afecta a Oracle Solaris 11.1.

TABLA 10 Problemas conocidos por resolver del sistema operativo Oracle Solaris *(Continuación)*

BugDB	Descripción

15755307
(*Continuación*)
	Solución provisional:
	
	Si realiza una instalación basada en GUI de Oracle Solaris 11 11/11, deberá seguir los pasos 1 a 3 descritos a continuación para permitir el inicio de la GUI para la instalación y, luego, deberá realizar todos los pasos (es decir, los pasos 1 a 4) en el primer inicio posterior a la instalación.
	
	Si inicia sesión en el sistema sin utilizar la consola gráfica (con la consola serie o texto o el inicio de sesión Ethernet), realice el paso 4 en el primer inicio posterior a la instalación.
	1. Edite la línea GRUB que se muestra en el inicio y cambie la consola gráfica predeterminada a ttya para la consola serie o text para el texto VGA, según su preferencia. Agregue también `-kd` como indicadores de núcleo. Por ejemplo:
	`kernel /platform/i86pc/kernel/amd64/unix`
	se convierte en:
	`kernel /platform/i86pc/kernel/amd64/unix -kd -Bconsole=text`
	o
	`kernel /platform/i86pc/kernel/amd64/unix -kd -Bconsole=ttya`
	Para editar la línea GRUB:
	Pulse 'e' para editar la entrada GRUB.
	Pulse 'e' para editar la línea seleccionada.
	Escriba los cambios.
	Pulse <esc> para finalizar.
	Pulse 'b' para iniciar.
	
	2. Cuando el sistema operativo Solaris pase al depurador, escriba lo siguiente para definir un punto de ruptura en `pcie‘_init`:
	`[0]> ::bp pcie‘_init`
	`:c`
	
	3. Cuando el sistema operativo Oracle Solaris detecta el punto de ruptura, escriba lo siguiente para definir la variable `0> pcie_br_flags/W 0`:
	`pcie’pcie_br_flags: 0x1 = 0x0`
	`[0]>:c`
	
	4. Cuando se inicia el sistema y es posible iniciar sesión, anexe la siguiente línea para evitar la necesidad de definir la variable con el depurador:
	`set pcie:pcie_br_flags=0` to `/etc/system`.
	`#echo ’set pcie:pcie_br_flags=0’ >> /etc/system`

TABLA 10 Problemas conocidos por resolver del sistema operativo Oracle Solaris *(Continuación)*

BugDB	Descripción
15777292 (anteriormente CR 7151581)	**Durante el inicio del sistema, puede aparecer un mensaje de advertencia en la consola.** **Problema:** Durante el inicio del sistema, puede aparecer en la consola: `WARNING: npe1: no ranges property`. **Software afectado:** ■ Oracle Solaris 10 8/11 y Oracle Solaris 11 11/11 ■ Versiones 1.0, 1.1 y 1.2 **Nota –** Este problema no afecta a Oracle Solaris 11.1. **Solución provisional:** Este es un mensaje de error leve y puede omitirlo.

None (Ninguno)	**La preinstalación de Oracle Solaris 11 11/11 puede tener un retraso de cinco minutos durante el primer inicio.**
	
	Problema:
	
	Los clientes que utilizan la opción de preinstalación de Oracle Solaris 11 11/11 pueden experimentar un retraso de cinco minutos durante el primer inicio. Durante este retraso, el sistema configura el servicio `ilomconfig-interconnect`. Esto ocurre sólo en el primer inicio; en los reinicios posteriores, el sistema iniciará de forma normal.
	
	Los clientes que supervisen el primer inicio del sistema desde la consola del sistema observarán que el sistema alcanza esta etapa en el inicio, se detiene durante cinco minutos aproximadamente y muestra la siguiente advertencia:
	
	`SunOS Release 5.11 Version 11.0 64-bit`
	
	`Copyright (c) 1983, 2011, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved.`
	
	`WARNING: npe1: no ranges property`
	
	Tenga en cuenta que este problema no está relacionado con el mensaje `WARNING: npe1: no ranges property`, que es un problema independiente documentado en ID de bug 15777292.
	
	Software afectado:
	■ Oracle Solaris 11 11/11
	■ Versiones 1.0, 1.1 y 1.2
	
	Solución provisional:
	
	Espere hasta que se complete la configuración del servicio `ilomconfig-interconnect`.

TABLA 10 Problemas conocidos por resolver del sistema operativo Oracle Solaris *(Continuación)*

BugDB	Descripción
15773526 (anteriormente CR 7146324)	**Ningún controlador USB en fmtopo para los servidores, fault.sunos.eft.unexpected_telemetry informado.** **Problema:** En el servidor, la topología de la arquitectura de gestión de errores (FMA) no incluye controladores USB. Si se genera un informe electrónico de FMA para un controlador EHCI USB, el comando `fmadm faulty` generará el fallo `unexpected_telemetry`, y se iluminará el LED de servicio necesario. **Software afectado:** ■ Oracle Solaris 11 11/11 ■ Versiones 1.0, 1.1 y 1.2 **Nota –** Este problema no afecta a Oracle Solaris 11.1. **Solución provisional:** Consulte `/var/adm/messages` para obtener más información sobre el origen de este error. Para borrar los errores y desactivar el LED de servicio necesario, siga estos pasos: 1. En el host Solaris, inicie sesión como `root` y escriba: **`fmadm faulty`**. Registre el UUID del error. 2. Para borrar el fallo, escriba: **`fmadm acquit`** <*uuid*>. Este comando eliminará el fallo del sistema operativo Oracle Solaris y del procesador de servicio. 3. Inicie sesión en el procesador de servicio como `root` y reinicie el procesador de servicio. Escriba: **`reset /SP`**.

TABLA 10 Problemas conocidos por resolver del sistema operativo Oracle Solaris *(Continuación)*

<table>
<tr><th>BugDB</th><th>Descripción</th></tr>
<tr><td>15793363 (anteriormente CR 7170842)</td><td>

Es posible que Oracle ILOM no admita la eliminación de fallos diagnosticados por el sistema operativo Oracle Solaris.

Problema:

Es posible que Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) no pueda reparar o eliminar un fallo diagnosticado por el sistema operativo Oracle Solaris.

Software afectado:
- Oracle ILOM 3.1
- Oracle Solaris 10 8/11 y 11 11/11
- Versiones 1.0, 1.1 y 1.2

Nota – Este problema no afecta a Oracle Solaris 11.1.

Solución provisional:

Siga uno de estos pasos:
- Use el sistema operativo Oracle Solaris para reparar o eliminar el fallo.
- Ejecute el siguiente procedimiento desde el shell `faultmgmt` de la interfaz de línea de comandos (CLI) de Oracle ILOM.

1. Busque el UUID de los fallos en la salida de `fmadm faulty`.
2. Borre los errores con `fmadm acquit` <*uuid*>

</td></tr>
<tr><td>15786729 (anteriormente CR 7162900)</td><td>

La configuración de energía de límite rígido (Hard Cap) de Oracle ILOM no funciona con los sistemas operativos Oracle Solaris.

Problema:

La configuración de energía de límite rígido de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) no puede establecer el límite máximo de energía en el servidor con los sistemas operativos Oracle Solaris si la configuración de energía de límite rígido se activa antes de la entrega al sistema operativo.

Software afectado:
- Oracle ILOM 3.1
- Oracle Solaris 10 8/11 y 11 11/11
- Versiones 1.0, 1.1 y 1.2

Nota – Este problema no afecta a Oracle Solaris 11.1.

Solución provisional:

Ninguno.

</td></tr>
</table>

TABLA 10 Problemas conocidos por resolver del sistema operativo Oracle Solaris *(Continuación)*

BugDB	Descripción
15812479 (anteriormente CR 7194345)	**En los sistemas con un solo procesador, la salida fmtopo es incorrecta**. **Problema:** En los sistemas de un solo procesador, `/usr/lib/fm/fmd/fmtopo` enumera los dispositivos PCIe de manera incorrecta. `/usr/sbin/prtdiag` y `/usr/sbin/smbios` también comunican información de estado incorrecta de las ranuras PCIe 1 a 3 que no funcionan en sistemas de un solo procesador. **Software afectado**: ■ Oracle ILOM 3.1 ■ Oracle Solaris 10 8/11 y 11 11/11 ■ Versión 1.1 y 1.2 **Nota –** Este problema no afecta a Oracle Solaris 11.1. **Solución provisional:** Para la salida de la etiqueta de la ranura PCIe mediante `fmdump`, `fmadm` y `fmtopo`, use la siguiente información para identificar correctamente la información de la ranura. **Nota –** La información de la ruta del dispositivo de Oracle Solaris que comunicó `fmtopo` es correcta. ■ **fmtopo:** `PCIE4` / **Ranura física:** `PCIE4` / **Ruta del dispositivo:** `/pci@0,0/pci8086,3c06@2,2` ■ **fmtopo:** `PCIE1` / **Ranura física:** `PCIE5` / **Ruta del dispositivo:** `/pci@0,0/pci8086,3c04@2` ■ **fmtopo:** `PCIE2` / **Ranura física:** `PCIE6` / **Ruta del dispositivo:** `/pci@0,0/pci8086,3c0a@3,2` Para `prtdiag` y `smbios`, se muestran los registros de las ranuras PCIe que no funcionan porque el socket del procesador no está completo. Omita estas entradas.

TABLA 10 Problemas conocidos por resolver del sistema operativo Oracle Solaris *(Continuación)*

BugDB	Descripción
15829089	**El sistema operativo Oracle Solaris genera un aviso grave al apagar o reiniciar el sistema.** **Problema:** El sistema operativo Oracle Solaris genera un aviso grave al apagar o reiniciar el sistema cuando se instalan en el sistema las tarjetas PCIe SG-XPCIEFCOE2-Q-SR o SG-XPCIEFCOE2-Q-TA. **Software y hardware afectado**: ■ Oracle Solaris 11 11/11 y 11.1 ■ Adaptador de red convergente Sun Storage 10 GbE PCIe FCoE: Qlogic de perfil bajo, puerto doble y SR Optics (SG-XPCIEFCO2-Q-SR) ■ Adaptador de red convergente Sun Storage 10 GbE PCIe FCoE: Qlogic de perfil bajo, puerto doble y Twin-Ax (SG-XPCIEFCOE2-Q-TA) ■ Versión 1.2 **Solución provisional:** Actualmente no existe ninguna solución alternativa para este problema. Este problema se corregirá en una versión posterior del sistema operativo Oracle Solaris.
15805238	**El proceso de instalación del sistema operativo Oracle Solaris 11.1 puede fallar.** **Problema:** El proceso de instalación del sistema operativo Oracle Solaris 11.1 puede fallar en el siguiente punto durante la instalación si está usando una imagen ISO para instalar el sistema operativo. `Enter user name for system maintenance (control-d to bypass):` **Software afectado**: ■ Oracle Solaris 11.1 ■ Versión 1.2 **Solución provisional:** Si ocurre este problema durante la instalación del sistema operativo Oracle Solaris 11.1, desactive la opción Intel Virtualization Technology (VT-d) (Tecnología de virtualización Intel) para la E/S dirigida en la configuración del BIOS del sistema. Esta configuración se puede desactivar en el menú IO (E/S) de la utilidad de configuración del BIOS > I/O Virtualization (Virtualización de E/S). Para obtener información sobre cómo ingresar en la utilidad de configuración del BIOS y desactivar la configuración VT-d, consulte “Acceso a la utilidad de configuración del BIOS” en la *Guía de administración de Sun Server X3-2L*.

TABLA 10 Problemas conocidos por resolver del sistema operativo Oracle Solaris *(Continuación)*

BugDB	Descripción
15834619	**El estado de prueba de red se informa incorrectamente cuando Oracle VTS 7.0ps14 se ejecuta en sistemas que también ejecutan el sistema operativo Oracle Solaris 11.1.** Cuando se ejecuta la prueba de red de Oracle VTS en sistemas que ejecutan Oracle Solaris 11.1, el estado "`No such file or device node`" se informa incorrectamente para los puertos de red del servidor. **Software afectado**: ▪ Oracle Solaris 11.1 ▪ Oracle VTS 7.0ps14 ▪ Versión 1.2 **Solución provisional:** Ninguno.

Problemas conocidos de los sistemas operativos Linux y las máquinas virtuales

TABLA 11 Problemas conocidos por resolver de los sistemas operativos Linux y las máquinas virtuales

BugDB	Descripción
None (Ninguno)	**El sistema operativo SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 SP1 no admitirá las conexiones de red cuando se utilice el controlador de interfaz de red (NIC) incorporado a menos que se instale un controlador ixgbe actualizado.** **Problema:** El controlador necesario para el controlador de interfaz de red 10 Gigabit Ethernet (10GbE) (X540) incorporado que se utiliza en el servidor Sun Server X3-2L no está disponible en la versión de disponibilidad general de SLES 11 SP1. **Software afectado:** ■ SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 SP1 ■ Versiones 1.0, 1.1 y 1.2 **Soluciones provisionales:** Siga uno de estos pasos: ■ Utilice Oracle System Assistant para instalar el sistema operativo SLES 11 SP1. Oracle System Assistant incluye el controlador Intel 10 GbE `ixgbe` actualizado requerido y lo instala automáticamente. ■ Descargue e instale un controlador Intel 10GbE `ixgbe` actualizado. Para obtener instrucciones sobre cómo descargar e instalar el controlador `ixgbe` actualizado, consulte "Configuración del software del sistema operativo SLES 11 SP1 para admitir conexiones de red" en la *Guía de instalación de Sun Server X3-2L para sistemas operativos Linux*. Si opta por descargar e instalar manualmente el controlador `ixgbe` actualizado, puede instalar el controlador una vez que haya instalado y configurado el sistema operativo SLES 11 SP1 o durante la instalación inicial. También puede incorporar los archivos del controlador `ixgbe` actualizado a una configuración PXE que admita instalaciones de red completamente automatizadas.

TABLA 11 Problemas conocidos por resolver de los sistemas operativos Linux y las máquinas virtuales *(Continuación)*

BugDB	Descripción

15771992, 15783197 (anteriormente CR 7144197, 7158666)	**Al utilizar Oracle Linux 5.8 con el núcleo compatible con Red Hat, el núcleo Red Hat Enterprise Linux 5.8 o el núcleo SUSE Linux Enterprise Server 11 SP1, pueden aparecer mensajes de "Sense Key: Recovered Error" en la consola y en los mensajes /var/log/.**
	
	Problema:
	
	Nota – Este el problema no se aplica ni a Oracle Linux 5.8 con el núcleo Oracle Unbreakable Enterprise Kernel para Linux (predeterminado) ni a SLES 11 Service Pack 2 (SP2). Si usa Oracle Linux 5.8 con el núcleo predeterminado o SLES 11 SP2, no tendrá este problema.
	
	Para el núcleo de Oracle Linux 5.8 compatible con Red Hat, el núcleo de Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 5.8 y el núcleo de SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 Base SP1 (con ciertas configuraciones de hardware en estos núcleos) se generan mensajes de error molestos en el núcleo y el servicio `smartd`.
	
	En los sistemas que utilizan estos núcleos con la supervisión `smartd` del dispositivo de bloques activada y configurados con el adaptador de bus host (HBA) RAID PCIe SAS 6 Gb Sun Storage interno que está conectado a una unidad SATA (como la unidad SATA de estado sólido 7101423 de 100 GB) y que se ejecuta en el modo RAW JBOD, es posible que aparezcan varios mensajes de error en la consola del sistema o en `/var/log/` similares al siguiente:
	
	`Feb 9 18:24:58 X4270M3host kernel: [9108.314218] sd 0:0:0:0 [sda] Sense Key: Recovered Error [current][descriptor]`
	
	`Feb 9 18:24:58 X4270M3host kernel: [9108.314226] Descriptor sense data with sense descriptors (in hex):`
	
	`Feb 9 18:24:58 X4270M3host kernel: [9108.314229] 72 01 00 1d 00 00 00 0e 09 0c 00 00 00 00 00 00`
	
	`Feb 9 18:24:58 X4270M3host kernel: [9108.314240] 00 4f 00 c2 00 50`
	
	`Feb 9 18:24:58 X4270M3host kernel: [9108.314246] sd 0:0:0:0 [sda] Add. Sense ATA pass through information available.`
	
	Software y hardware afectado:
	■ Tarjeta de opción de Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID HBA, Internal (SGX-SAS6-R-INT-Z y SG-SAS6-R-INT-Z)
	■ Oracle Linux 5.8 con núcleo compatible con Red Hat
	■ Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 5.8
	■ SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 SP1
	■ Versiones 1.0, 1.1 y 1.2

TABLA 11 Problemas conocidos por resolver de los sistemas operativos Linux y las máquinas virtuales *(Continuación)*

BugDB	Descripción

15771992, 15783197 (*Continuación*)	**Solución provisional:**
	
	El impacto de este error es mínimo. Los mensajes del registro son alarmantes, pero no existen condiciones de error. Para Oracle Linux 5.8 con núcleo compatible con Red Hat y para RHEL 5.8 y SLES 11 SP1, puede optar por omitir los mensajes, desactivar `smartd` o actualizar el sistema al último núcleo de erratas.
	■ Desactive la supervisión `smartd` de todas las unidades SATA JBOD en los controladores HBA RAID PCIe SAS 6 Gb Sun Storage. Utilice el comando `smartctl` para desactivar la supervisión de la unidad y para verificar el estado de supervisión de la unidad.
	■ Actualice el sistema al último núcleo de erratas de SUSE. Los núcleos SUSE nuevos tienen un parche aplicado para que no aparezca este mensaje. Puede encontrar el núcleo de erratas en el sitio de asistencia técnica de SUSE en: `http://download.novell.com/`. Por lo general, los núcleos de erratas están restringidos a los usuarios con un contrato válido de asistencia técnica de SUSE.
	
	DISABLE: En el siguiente ejemplo, se desactiva la supervisión del servicio `smartctl` para el dispositivo de bloques `/dev/sda`.
	
	`X4270M3host3 host:~ # smartctl -s off /dev/sda`
	
	`smartctl 5.39 2008-10-24 22:33 [x86_64-suse-linux-gnu] (openSUSE RPM)`
	
	`Copyright (C) 2002-8 by Bruce Allen, http://smartmontools.sourceforge.net`
	
	`===START of ENABE/DISABLE COMMANDS section===`
	
	`SMART Disabled. Use option -s with argument ‘on’ to enable it.`
	
	`VERIFY: this example verifies the smartd monitoring status of device /dev/sdb`
	
	`X4270M3host~ # smartctl -i /dev/sda`
	
	`smartctl 5.39 2008-10-24 22:33 [x86_64-suse-linux-gnu] (openSUSE RPM)`
	
	`Copyright (C) 2002-8 by Bruce Allen, http://smartmontools.sourceforge.net`
	
	`===START of INFORMATION SECTION===`
	
	`Device Model: INTEL SSDSA2BZ100G3S`
	
	`Serial Number: CVLV11830001100AGN`
	
	`Firmware Version: 6PS10362`
	
	`User Capacity: 100,030,242,816 bytes`
	
	`Device is: Not in smartctl database [for details use: -P showall]`
	
	`ATA Version is: 8`

TABLA 11 Problemas conocidos por resolver de los sistemas operativos Linux y las máquinas virtuales *(Continuación)*

BugDB	Descripción

15771992, 15783197 (*Continuación*)	**Solución provisional (continuación):**
	`ATA Standard is: ATA-8-ACS revision 4`
	`Local Time is: Fri Feb 10 09:48:34 2012 EST`
	`SMART support is: Available - device has SMART capability.`
	`SMART support is: disabled`
	`SMART Disabled. Use option -s with argument ‘on’ to enable it.`

15744732 (anteriormente CR 7096052)	**Los servidores de inicio de red basados en Oracle Linux 6.1 o Red Hat Enterprise Linux 6.1 o 6.2 generan un error grave en los clientes UEFI Linux cuando se inician a través de la red.** **Problema:** El cargador de inicio `grub.efi` incluido con la distribución de software no funciona con los clientes Unified Extensible Firmware Interface (UEFI). **Software afectado:** ■ Oracle Linux 6.1 ■ Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 6.1 y 6.2 ■ Versiones 1.0, 1.1 y 1.2 **Nota –** Este problema no se aplica a Oracle Linux 6.2. **Solución provisional:** Para admitir los clientes de inicio de red UEFI, actualice el paquete del cargador de inicio `grub.efi` de distribución Oracle 6.1 en el servidor de inicio PXE. Puede obtener actualizaciones de Unbreakable Linux Network (ULN) en: `http://linux.oracle.com`.

TABLA 11 Problemas conocidos por resolver de los sistemas operativos Linux y las máquinas virtuales *(Continuación)*

BugDB	Descripción
15770848 (anteriormente CR 7142600)	**La instalación de Oracle VM y algunos sistemas operativos Linux puede fallar en algunas particiones de disco.** **Problema:** La instalación de Oracle VM y algunos sistemas operativos Linux puede generar errores en algunas particiones de disco porque `libparted` no controla algunas particiones de disco correctamente. **Software afectado:** ■ Oracle Linux 5.7, 5.8, y 6.1 ■ Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 5.7, 5.8, y 6.1 ■ Oracle VM 3.0 y 3.1 ■ Versiones 1.0, 1.1 y 1.2 **Nota –** Este problema no afecta a Oracle Linux 6.2 o Red Hat Enterprise Linux 6.2. **Solución provisional:** Proceda como sigue: 1. Asegúrese de que el disco en el que se realizará la instalación de software de máquina virtual o sistema operativo esté limpio, sin sistemas operativos instalados. 2. Si es necesario, utilice el comando `dd` para borrar el disco antes de instalar el sistema operativo.

TABLA 11 Problemas conocidos por resolver de los sistemas operativos Linux y las máquinas virtuales *(Continuación)*

BugDB	Descripción
None (Ninguno)	**El software de máquina virtual VMware ESXi 5.0 y 5.0 Update 1 no admite las conexiones de red cuando se utiliza el controlador de interfaz de red (NIC) incorporado, a menos que se instale un controlador ixgbe o una tarjeta de interfaz de red compatible.** **Problema:** El controlador necesario para el controlador 10 Gigabit Ethernet (10GbE) (X540) que se utiliza en el servidor Sun Server X3-2L no está incluido en la versión de disponibilidad general de VMware ESXi 5.0 y 5.0 Update 1. **Software afectado:** ■ VMware ESXi 5.0 y 5.0 Update 1 ■ Versiones 1.0, 1.1 y 1.2 **Nota –** Este problema no afecta VMware ESXi 5.1. **Soluciones provisionales:** Realice una de las siguientes tareas: ■ Agregue el controlador necesario a la imagen ISO de instalación de ESXi 5.0 y 5.0 Update 1. ■ Instale en el servidor una tarjeta del controlador de interfaz de red (NIC) PCIe que sea compatible con la imagen ISO de ESXi 5.0 y 5.0 Update 1 de descarga estándar. Para obtener instrucciones sobre cómo realizar las tareas anteriores, consulte “Configuración del software VMware ESXi o el hardware del servidor para admitir conexiones de red” en la *Guía de instalación de Sun Server X3-2L para VMware ESXi*.
15824191 (anteriormente CR 7205850)	**Cuando se inicia el sistema operativo y se carga el controlador** `mpt2sas`**, pueden aparecer errores en** `dmesg`. **Problema:** Cuando se inicia el sistema operativo y se inicia el controlador `mpt2sas`, pueden aparecer varios errores de informes de errores de aplicaciones en `dmesg`. `dmesg` muestra el contenido del búfer de mensajes del sistema Linux. **Software afectado:** ■ Oracle VM 3.1.1 y SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 SP2 ■ Versión 1.2 **Solución provisional:** Ninguno. Estos errores son inofensivos, y puede ignorarlos tranquilamente.

Problemas conocidos de la documentación

Esta sección describe problemas conocidos y la documentación.

Correcciones en la *Guía de instalación de Sun Server X3-2L para sistemas operativos Linux*

La *Guía de instalación de Sun Server X3-2L para sistemas operativos Linux* que se incluye en la unidad flash USB de Oracle System Assistant incrustada en el servidor se ha revisado para corregir la información sobre Oracle Unbreakable Enterprise Kernel para Linux. Para obtener la información más reciente, consulte la *Guía de instalación de Sun Server X3-2L para sistemas operativos Linux* revisada, disponible en esta ubicación: `http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=SunServerX3-2L`.

Se revisaron las siguientes secciones del documento:

- Oracle Unbreakable Enterprise Kernel para Linux (consulte la página 2)
- Oracle Unbreakable Enterprise Kernel (Release 1) para Linux (consulte la página 3)
- Oracle Unbreakable Enterprise Kernel Release 2 para Linux (consulte la página 3)
- Instalación de Oracle Linux 6.1, 6.2 o 6.3 con un medio local o remoto (consulte los pasos 20 y 22 en las páginas 51 y 52)
- Instalación de Oracle Unbreakable Enterprise Kernel Release 2 para Linux (consulte la página 56)
- (Opcional) Instalación de Oracle Unbreakable Enterprise Kernel para Linux en RHEL con una consola local o remota (consulte la página 67)

Guía de instalación de Sun Server X3-2L actualizada para incluir instrucciones de configuración para el sistema operativo Oracle Linux preinstalado en el servidor

La *Guía de instalación de Sun Server X3-2L* que se incluye en la unidad flash USB de Oracle System Assistant incrustada en el servidor se ha revisado e incluye instrucciones de configuración para el sistema operativo Oracle Linux preinstalado. Para obtener las instrucciones de configuración, consulte la *Guía de instalación de Sun Server X3-2L* revisada, disponible en esta ubicación: `http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=SunServerX3-2L`.

Límites de altitud de funcionamiento para mercados de China

En las versiones anteriores de la *Guía de planificación del sitio de Sun Server X3-2L*, para las especificaciones ambientales de Sun Server X3-2L, se omitió la siguiente información sobre la altitud de funcionamiento del servidor que es pertinente para las instalaciones en China:

Altitud operativa: la temperatura ambiente máxima de funcionamiento disminuye 1° C cada 300 metros de elevación después de los 900 metros, hasta una altitud máxima de 9.840 pies (3.000 metros).

Nota – En los mercados de China, las normativas pueden limitar las instalaciones hasta una altitud máxima de 6.562 pies (2.000 metros).

Declaración de precaución agregada a la *Guía de instalación de Sun Server X3-2L para Oracle VM*

La *Guía de instalación de Sun Server X3-2L para Oracle VM* que se incluye en la unidad flash USB de Oracle System Assistant incrustada en el servidor se ha revisado e incluye la siguiente declaración de precaución. La declaración de precaución se agregó al paso 6 de la sección "Instalación de Oracle VM Server con un medio local o remoto."



Precaución – En la pantalla Partitioning Type (Tipo de partición) que se mostró anteriormente, la unidad Oracle SSM es la unidad flash USB de Oracle System Assistant. Es posible que deba desplazarse hasta la parte inferior de la pantalla para ver la unidad. *Nunca* debe seleccionar la unidad Oracle SSM como unidad de instalación del sistema operativo. La instalación de Oracle VM en la unidad Oracle SSM sobrescribirá el software de Oracle System Assistant, que deberá restaurarse. Para obtener instrucciones sobre cómo restaurar Oracle System Assistant, consulte la sección "Restaurar Oracle System Assistant" en la *Guía de administración de Sun Server X3-2L*.

Declaraciones de precaución agregadas al *Manual de servicio de Sun Server X3-2L*

El *Manual de servicio de Sun Server X3-2L* que se incluye en la unidad flash USB de Oracle System Assistant incrustada en el servidor se ha revisado e incluye las siguientes declaraciones de precaución.

- Esta precaución se agregó al paso 2 de la sección “Extracción de la placa madre”.



Precaución – Durante el procedimiento de extracción de la placa madre, es importante que etiquete las fuentes de energía con los números de ranura de donde se extrajeron (PS0, PS1). Esto es necesario porque las fuentes de energía deben reinstalarse en las mismas ranuras de donde se extrajeron; de lo contrario, es posible que se pierdan datos del indicador de nivel superior (TLI) de las unidades sustituibles en campo (FRU) del servidor. Cuando un servidor requiere asistencia técnica, Oracle utiliza el TLI de las unidades sustituibles en campo para verificar que la garantía de dicho servidor no haya caducado. Para obtener más información sobre el TLI de las unidades sustituibles en campo del servidor, consulte la *Guía de administración de Sun Server X3-2L*, “Actualización automática del indicador de nivel superior de FRU”.

- Esta precaución se agregó al paso 10 de la sección “Instalación de la placa madre”.



Precaución – Cuando se reinstalan las fuentes de energía, es importante volver a instalarlas en las ranuras de donde se extrajeron durante el procedimiento de extracción de placa madre; de lo contrario, es posible que se pierdan datos del indicador de nivel superior (TLI) de las unidades sustituibles en campo (FRU) del servidor. Cuando un servidor requiere asistencia técnica, Oracle utiliza el TLI de las unidades sustituibles en campo para verificar que la garantía de dicho servidor no haya caducado. Para obtener más información sobre el TLI de las unidades sustituibles en campo del servidor, consulte la *Guía de administración de Sun Server X3-2L*, “Actualización automática del indicador de nivel superior de FRU”.

Corrección en la versión del software de Oracle VM Server preinstalado en el servidor

La *Guía de instalación de Sun Server X3-2L* que se incluye en la unidad flash USB de Oracle System Assistant incrustada en el servidor muestra la versión del software de Oracle VM Server preinstalada como 3.0, lo que es incorrecto. La versión correcta es Oracle VM 3.*x*.

Los documentos traducidos usan títulos abreviados

En las versiones traducidas de los documentos PDF, los títulos de documentos utilizados en las referencias cruzadas están abreviados. Los títulos abreviados se corresponden con los títulos de documentos completos que se enumeran en la tabla siguiente.

TABLA 12 Títulos completos del documento

Título del documento abreviado	Título del documento completo
Planificación del sitio	*Guía de planificación del sitio de Sun Server X3-2L*
Instalación	*Guía de instalación de Sun Server X3-2L*
Instalación de Oracle Solaris	*Guía de instalación de Sun Server X3-2L para el sistema operativo Oracle Solaris*
Instalación de Oracle VM	*Guía de instalación de Sun Server X3-2L para Oracle VM*
Instalación de Linux	*Guía de instalación de Sun Server X3-2L para sistemas operativos Linux*
Instalación de Windows	*Guía de instalación de Sun Server X3-2L para sistemas operativos Windows*
Instalación de VMware ESXi	*Guía de instalación de Sun Server X3-2L para VMware ESXi*
Administración	*Guía de administración de Sun Server X3-2L*
Servicio	*Manual de servicio de Sun Server X3-2L*

Obtención de firmware y software del servidor

En esta sección, se explican las opciones para acceder al firmware y software del servidor.

Descripción	Vínculos
Obtener información sobre las actualizaciones de firmware y software del servidor	“Actualizaciones de firmware y software” en la página 69
Obtener información sobre las opciones para acceder al firmware y software	“Opciones de acceso a firmware y software” en la página 70
Ver los paquetes de firmware y software disponibles	“Paquetes de versión de software disponibles” en la página 70
Acceder a los paquetes de firmware y software mediante Oracle System Assistant, My Oracle Support o una solicitud de medios físicos	“Acceso al firmware y software” en la página 72
Instalar actualizaciones de firmware y software	“Instalación de actualizaciones” en la página 76

Actualizaciones de firmware y software

El firmware y el software, como los controladores de hardware y las herramientas para el servidor, se actualizan periódicamente. Están disponibles como una versión de software. La versión de software es un conjunto de descargas (parches) que incluye todo el firmware, los controladores de hardware y las utilidades disponibles para el servidor. Todos estos componentes se probaron juntos. El documento ReadMe (Léame) que se incluye con la descarga explica cuáles componentes cambiaron y cuáles no con respecto a la versión de software anterior.

Debe actualizar el firmware y el software del servidor lo antes posible después de que la versión de software esté disponible. Las versiones de software, a menudo, incluyen correcciones de errores, y la actualización garantiza que el software del servidor sea compatible con el firmware del servidor más reciente y con otro firmware y software componente.

El archivo ReadMe (Léame) del paquete de descarga contiene información sobre los archivos actualizados en el paquete y los errores que se corrigieron en la versión actual. Las notas del producto también proporcionan información sobre las versiones de software del servidor admitidas.

Opciones de acceso a firmware y software

Use una de las siguientes opciones para obtener el conjunto de firmware y software más reciente para su servidor:

- **Oracle System Assistant**: Oracle System Assistant es una nueva opción instalada de fábrica para los servidores Oracle que permite descargar e instalar fácilmente firmware y software del servidor.

  Para obtener más información sobre cómo usar Oracle System Assistant, consulte “Configuración del servidor mediante Oracle System Assistant” en la *Guía de administración de Sun Server X3-2L*.
- **My Oracle Support**: todo el firmware y software del sistema está disponible en My Oracle Support, en `http://support.oracle.com`.

  Para obtener más información sobre el material disponible en el sitio web My Oracle Support, consulte “Paquetes de versión de software disponibles” en la página 70.

  Para obtener instrucciones sobre cómo descargar versiones de software desde My Oracle Support, consulte “Descarga de firmware y software mediante My Oracle Support” en la página 72.
- **Solicitud de medios físicos (PMR)**: puede solicitar un DVD que contenga cualquiera de las descargas (parches) disponibles en My Oracle Support.

  Para obtener más información, consulte “Solicitud de medios físicos (en línea)” en la página 74.

Paquetes de versión de software disponibles

Las descargas de My Oracle Support se agrupan según la familia de productos, el producto y la versión. La versión contiene una o más descargas (parches).

Para servidores y blades, el patrón es similar. El producto es el servidor. Cada servidor contiene un conjunto de versiones. Estas versiones no son verdaderas versiones de productos de software, sino versiones de actualizaciones para el servidor. Estas actualizaciones se denominan versiones de software y están compuestas por varias descargas, las cuales se probaron todas juntas. Cada descarga contiene firmware, controladores o utilidades.

My Oracle Support tiene el mismo conjunto de tipos de descargas para esta familia de servidores que se muestra en la siguiente tabla. Estas descargas también se pueden solicitar

mediante una solicitud de medios físicos (PMR). El mismo firmware y software también se puede descargar mediante Oracle System Assistant.

Nombre del paquete	Descripción	Cuándo descargar este paquete
X3-2L (X4270 M3) *SWversion* (paquete de firmware)	Todo el firmware del sistema, que incluye Oracle ILOM, BIOS y firmware de tarjetas opcionales.	Cuando se necesita el firmware más reciente.
X3-2L (X4270 M3) *SWversion* (paquete de sistema operativo)	Hay disponible un paquete de sistema operativo para cada versión de sistema operativo admitida. Cada paquete de sistema operativo incluye un paquete de todos los controladores, las herramientas y las utilidades para esa versión del sistema operativo. El software incluye Oracle Hardware Management Pack y LSI MegaRAID. Para el sistema operativo Windows, este paquete de sistema operativo también incluye Intel Network Teaming e Install Pack.	Cuando se necesita actualizar los controladores, las herramientas y las utilidades específicos del sistema operativo.
X3-2L (X4270 M3) *SWversion* (todos los paquetes)	Incluye el paquete de firmware, todos los paquetes de sistema operativo y todos los documentos. Este paquete no incluye Oracle VTS o la imagen de Oracle System Assistant.	Cuando se necesita actualizar una combinación de firmware del sistema y software específico del sistema operativo.
X3-2L (X4270 M3) *SWversion* (diagnósticos)	Imagen de diagnóstico de Oracle VTS.	Cuando se necesita una imagen de diagnóstico de Oracle VTS.
X3-2L (X4270 M3) *SWversion* (Oracle System Assistant)	Recuperación de Oracle System Assistant e imagen de actualización de ISO.	Cuando se necesita recuperar o actualizar manualmente Oracle System Assistant.

Cada una de las descargas es un archivo zip que contiene un archivo ReadMe (Léame) y un conjunto de subdirectorios que contienen archivos de firmware o software. El archivo ReadMe (Léame) contiene detalles de los componentes que cambiaron desde la versión de software anterior y los errores que se corrigieron.

Acceso al firmware y software

En esta sección, se incluyen instrucciones para descargar o solicitar archivos de versión de software.

Puede utilizar Oracle System Assistant para descargar fácilmente y utilizar la versión de software más reciente. Para obtener más información, consulte "Configuración del servidor mediante Oracle System Assistant" en la *Guía de administración de Sun Server X3-2L*.

Existen otros dos métodos para obtener firmware y software actualizado: mediante My Oracle Support o mediante una solicitud de medios físicos. Consulte lo siguiente:

- "Descarga de firmware y software mediante My Oracle Support" en la página 72
- "Solicitud de medios físicos" en la página 73

▼ Descarga de firmware y software mediante My Oracle Support

1. **Vaya al siguiente sitio web: `http://support.oracle.com`.**
2. **Inicie sesión en My Oracle Support.**
3. **En la parte superior de la página, haga clic en la ficha Patches and Updates (Parches y actualizaciones).**

   Aparece la pantalla Patches and Updates (Parches y actualizaciones).
4. **En la pantalla Search (Búsqueda), haga clic en Product or Family (Advanced Search) (Producto o familia [búsqueda avanzada]).**

   Aparece la pantalla con campos de búsqueda.
5. **En el campo Product (Producto), seleccione el producto de la lista desplegable.**

   También puede escribir el nombre de un producto completa o parcialmente hasta que aparezca una coincidencia. Por ejemplo, Sun Server X3-2L (anteriormente Sun Fire X4270 M3).
6. **En el campo Release (Versión), seleccione una versión de software de la lista desplegable.**
7. **Haga clic en Search (Buscar).**

   Se muestran los parches disponibles para descargar.

   Consulte "Paquetes de versión de software disponibles" en la página 70 para obtener una descripción de las descargas disponibles.

8 Para seleccionar un parche y descargarlo, haga clic en el parche (puede usar la tecla Mayús para seleccionar más de un parche).

Aparece un panel de acción emergente. El panel emergente incluye varias opciones de acción, como las opciones Add to Plan (Agregar al plan) y Download (Descargar). Para obtener información acerca de la opción Add to Plan (Agregar al plan), haga clic en la lista desplegable asociada y seleccione "Why use a plan?" (¿Por qué usar un plan?).

9 Para descargar el/los parche/s, haga clic en Download (Descargar) en el panel emergente.

Se abre el cuadro de diálogo File Download (Descarga de archivos).

10 En el cuadro de diálogo File Download (Descarga de archivos), haga clic en el archivo zip del parche.

Se descarga el archivo del parche.

Solicitud de medios físicos

Si los procesos no permiten descargas de sitios web de Oracle, puede acceder a la versión de software más reciente mediante una solicitud de medios físicos (PMR).

En la siguiente tabla, se describen las tareas de alto nivel para realizar una solicitud de medios físicos y se proporcionan vínculos para obtener más información.

Descripción	Vínculo
Recopilar información necesaria para la solicitud	"Recopilación de información para la solicitud de medios físicos" en la página 73
Realizar la solicitud de medios físicos en línea o llamando a la asistencia técnica de Oracle	"Solicitud de medios físicos (en línea)" en la página 74 "Solicitud de medios físicos (por teléfono)" en la página 75

Recopilación de información para la solicitud de medios físicos

Debe tener una garantía o un contrato de asistencia técnica para su servidor para poder realizar una solicitud de medios físicos (PMR).

Antes de realizar una PMR, recopile la siguiente información:

- **Obtenga el nombre de producto, la versión de software y los parches necesarios.** Será más fácil realizar la solicitud si conoce la versión de software más reciente y el nombre de los paquetes de descarga (parches) que está solicitando.

  - *Si tiene acceso a My Oracle Support*: siga las instrucciones de "Descarga de firmware y software mediante My Oracle Support" en la página 72 para determinar la última versión de software y ver las descargas disponibles (parches). Después de visualizar la lista de parches, puede salir de la página Patch Search Results (Resultados de búsqueda de parches) si no desea continuar con los pasos de descarga.
  - *Si no tiene acceso a My Oracle Support*: utilice la información de "Paquetes de versión de software disponibles" en la página 70 para determinar qué paquetes desea y, luego, solicite esos paquetes para la última versión de software.
- **Tenga lista la información de envío.** Como parte de la solicitud, deberá proporcionar un contacto, un número de teléfono, una dirección de correo electrónico, un nombre de compañía y una dirección de envío.

▼ Solicitud de medios físicos (en línea)

Antes de empezar Recopile la información descrita en "Recopilación de información para la solicitud de medios físicos" en la página 73 antes de realizar la solicitud.

1. **Vaya al siguiente sitio web: `http://support.oracle.com`.**
2. **Inicie sesión en My Oracle Support.**
3. **Haga clic en el vínculo Contact Us (Contactar) en la esquina superior derecha de la página.**
4. **En la sección Request Description (Descripción de solicitud), complete lo siguiente:**
   a. **En el menú desplegable Request Category (Categoría de solicitud), seleccione lo siguiente:**
   Software and OS Media Request (Solicitud de medios de software y sistema operativo)
   b. **En el campo Request Summary (Resumen de la solicitud), escriba: `PMR for latest software release for Sun Server X3-2L`.**
5. **En la sección Request Details (Detalles de la solicitud), responda las preguntas que se muestran en la siguiente tabla.**

Pregunta	Su respuesta
Is this a physical software media shipment request? (¿Es ésta una solicitud de envío de medios físicos?)	Yes (Sí)
Which product line does the media request involve? (¿Qué línea de productos incluye la solicitud de medios?)	Sun Products (Productos Sun)

Pregunta	Su respuesta
Are you requesting a required password for a patch download? (¿Está solicitando una contraseña obligatoria para una descarga de parches?)	No
Are you requesting a patch on CD/DVD? (¿Está solicitando un parche en CD/DVD?)	Yes (Sí)
If requesting a patch on CD/DVD, please provide the patch number and OS/platform? (Si está solicitando un parche en CD/DVD, proporcione el número de parche y el sistema operativo/plataforma)	Escriba el número de parche para cada descarga que desea de la versión de software.
List the product name and version requested for the physical media shipment? (Enumere el nombre de producto y la versión solicitada para el envío de medios físicos)	*Nombre de producto*: Sun Server X3-2L. *Versión*: número de versión de software más reciente.
What is the OS/platform for the requested media? (¿Cuál es el sistema operativo/plataforma para los medios solicitados?)	Si está solicitando descargas de sistemas operativos específicos, especifique aquí el sistema operativo. Si está solicitando firmware del sistema únicamente, escriba Generic (Genérico).
Are any languages required for this shipment? (¿Hay algún idioma requerido para este envío?)	No

6. **Complete la información de contacto de envío, número de teléfono, dirección de correo electrónico, nombre de compañía y dirección de envío.**

7. **Haga clic en Next (Siguiente).**

8. **En la pantalla Relevant Files (Archivos relevantes) de Upload Files (Cargar archivos), haga clic en Next (Siguiente).**

   No deberá suministrar ningún tipo de información.

9. **En la pantalla Related Knowledge (Contenidos relacionados), revise los artículos relacionados con su solicitud.**

10. **Haga clic en Submit Request (Enviar solicitud).**

▼ Solicitud de medios físicos (por teléfono)

Antes de empezar Recopile la información descrita en "Recopilación de información para la solicitud de medios físicos" en la página 73 antes de realizar la solicitud.

1 Llame a la asistencia técnica de Oracle. Para obtener el número correspondiente, consulte el directorio de contactos de asistencia técnica de clientes globales de Oracle en:

`http://www.oracle.com/us/support/contact-068555.html`

2 Indique a la asistencia técnica de Oracle que desea realizar una solicitud de medios físicos (PMR) para Sun Server X3-2L.

- Si puede acceder a la versión de software específica y a la información de número de parche de My Oracle Support, proporcione esta información al representante de asistencia técnica.
- Si no puede acceder a la información de versión de software, solicite la versión de software más reciente para el servidor Sun Server X3-2L.

Instalación de actualizaciones

En las siguientes secciones, se proporciona información sobre la instalación de actualizaciones de firmware y software:

- "Instalación de firmware" en la página 76
- "Instalación de controladores de hardware y herramientas del sistema operativo" en la página 77

Instalación de firmware

El firmware actualizado se puede instalar mediante una de las siguientes maneras:

- **Oracle Enterprise Manager Ops Center**: Ops Center Enterprise Controller puede descargar automáticamente el firmware más reciente de Oracle, o el firmware se puede cargar manualmente en Enterprise Controller. En cualquiera de los casos, Ops Center puede instalar el firmware en uno o más servidores, blades o chasis blade.

  Para obtener más información, visite: `http://www.oracle.com/us/products/enterprise-manager/044497.html`.

- **Oracle System Assistant**: Oracle System Assistant puede descargar e instalar el firmware más reciente de Oracle.

  Para obtener más información, consulte "Configuración del servidor mediante Oracle System Assistant" en la *Guía de administración de Sun Server X3-2L*.

- **Oracle Hardware Management Pack**: la herramienta de CLI `fwupdate` de Oracle Hardware Management Pack se puede utilizar para actualizar el firmware dentro del sistema.

  Para obtener más información, consulte la biblioteca de documentación de Oracle Hardware Management Pack en: `http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=ohmp`.

- **Oracle ILOM**: el firmware de Oracle ILOM y BIOS es el único firmware que se puede actualizar mediante la interfaz de línea de comandos o la interfaz web de Oracle ILOM.

Para obtener más información, consulte la biblioteca de documentación de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.1 en: `http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=ilom31`.

Instalación de controladores de hardware y herramientas del sistema operativo

Las herramientas relacionadas con el sistema operativo y los controladores de hardware actualizados, como Oracle Hardware Management Pack, se pueden instalar de una de las siguientes maneras:

- **Oracle Enterprise Manager Ops Center**

  Para obtener más información, visite: `http://www.oracle.com/us/products/enterprise-manager/044497.html`.
- **Oracle System Assistant**

  Para obtener más información, consulte "Configuración del servidor mediante Oracle System Assistant" en la *Guía de administración de Sun Server X3-2L*.
- **Otros mecanismos de implementación**, como JumpStart, KickStart o herramientas de terceros

  Para más información, consulte la documentación del sistema operativo.